

하림 (주)하림

재취업지원서비스 기업 컨설팅 결과보고서

- 최종보고서 -

Table of Contents



I 프로젝트 개요

1. 과업의 범위 및 추진목표
2. 과업 수행 Framework
3. 컨설팅 진행 프로세스

II 환경 분석

1. 내.외부환경 분석 Framework
2. Kick-off Meeting
3. 대상자 이해
4. 외부 운영 사례

III 파일럿 프로그램

1. 프로그램 도입체계 구축 절차
2. 프로그램 운영모델 제안
3. 파일럿프로그램 운영

IV 프로그램 결과 분석

1. 프로그램 운영 결과
2. 프로그램 분석과 개선안
3. 성과 평가체계 구축

I

프로젝트 개요

1. 과업의 범위 및 추진목표
2. 과업 수행 Framework
3. 컨설팅 진행 프로세스

1. 과업의 범위 및 추진목표

- 조직·인력운영 퇴직 교육 도입 및 관련 서비스 실시 등 현황진단을 통해 기업 분석
- 재취업지원서비스 도입 인식개선, 서비스 시행 시 적정인력 산정, 프로세스 개선 등 효율화 방안을 수립
- 재취업 지원 서비스 수행 역량을 강화하는 것을 목적으로 추진함

배경 및 목적

- 개인 고령화 및 인구 고령화의 급속한 진전
- 연령주의 일반화 (연령차별, 개인차이 수용 어려움)
- 국가정책 추진 한계 (연장에 따른 부작용, 제도 변화)
- 고령 인력의 노동시장 활동기간 연장 필요성

범위

- 분석 범위**
- 기업현황 분석
 - 기업일반 현황, HR담당자 및 대상자 Needs Survey
 - Focus group interview(FGI) 실행
 - 우수 타사 사례(Best Practice) 프로그램 분석
- 설계 범위**
- 재취업지원서비스 의무화 서비스 기준
 - 진로설계 : 변화관리, 생애설계, 진로설계 등 과정
 - 취업알선 : 지역별/니즈별 전문 컨설턴트 매칭, 인지어스 전국 27개 지사 활용한 대면 상담
 - 취창업교육 : 재취업/창업과 관련한 집중 교육

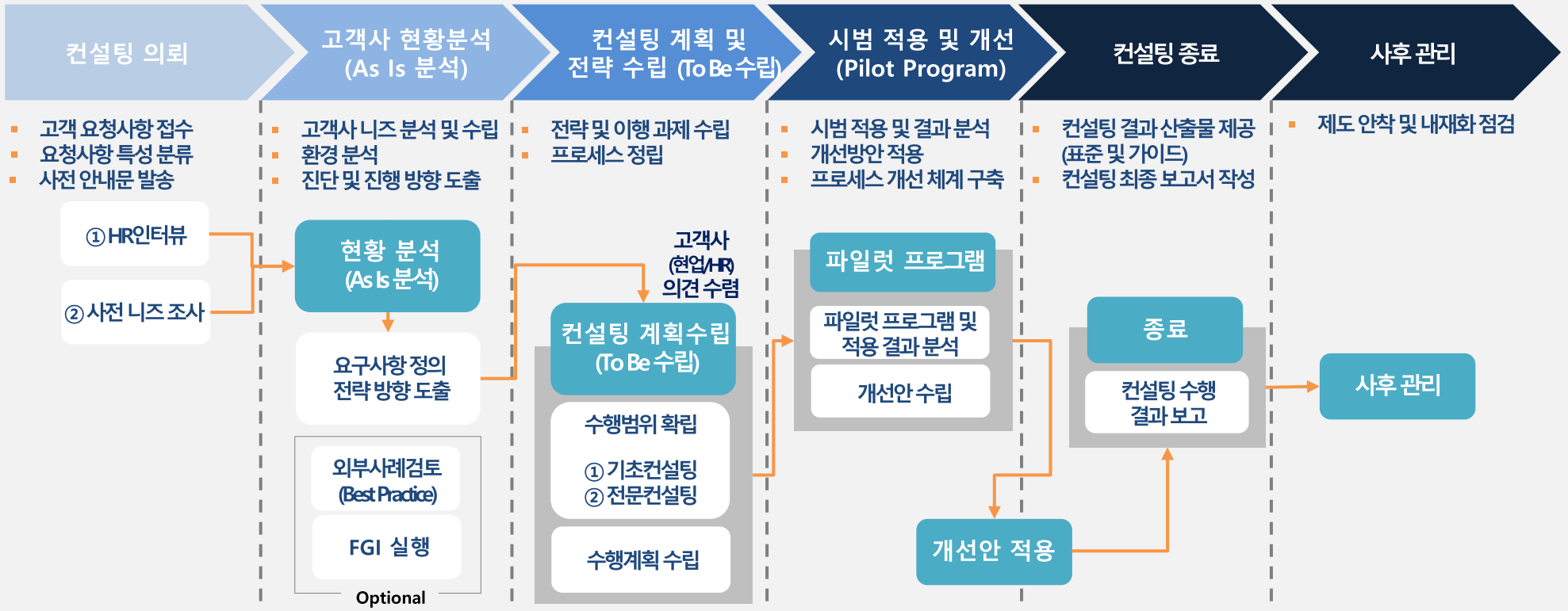
추진 목표

- 1 서비스 정착 기반마련**
고객사별 맞춤형 분야(기초/전문)
- 2 유형별 서비스모델 산출**
진로설계, 취업알선 상담, 취창업교육
- 3 서비스 운영체계 마련**
재취업지원서비스의 지속적 Upgrade

2. 과업 수행 Framework

- 과업은 현황 진단 및 수요 분석을 통해 재취업 서비스 도입관련 주요 이슈를 파악
- 개선과제를 도출하여, 과제별 개선방안을 제시하는 프로세스로 추진하고자 함

재취업지원서비스 컨설팅 진행 프로세스



3. 컨설팅 진행 프로세스

➤ 아래의 컨설팅 진행 프로세스를 통해 기업의 컨설팅 진행 내용 파악

재취업지원서비스 컨설팅 진행 프로세스

회차	범위	구분		주요 내용	운영방식
		필수	옵션		
1	사전 질문	√		사업 진행 유선 안내 & 사전 자료 발송	유선/ 이메일
2	Kick-off meeting	√		재취업지원서비스 담당실무부서 미팅	대면/라이브
3	프로그램 도입여부 파악	√		유사 퇴직준비교육 도입 및 시행 현황 파악	대면/라이브
4	대상자 규모/특징 파악	√		정년퇴직/조기퇴직 대상자 확인	대면/라이브
5	실무부서 요구사항 정의	√		도입 희망 방향, 운영 장애 요소 확인	대면/라이브
6	수요 분석 - Needs Survey		√	프로그램 대상자 설문조사	대면/라이브
7	수요 분석 - FGI		√	프로그램 대상자 그룹 인터뷰 실시	대면/라이브
8	외부 사례 검토 (BP)	√		타사(유사/동일 업종) 도입 우수 사례 검토	유선/이메일
9	1차 Draft 및 보고회	√		1차 운영안 도출에 따른 실무자 간담회 실시	유선/이메일
10	Pilot Program 준비	√		시기, 유형 등 사전 검토 / 대상자 입과 안내	유선/이메일
11	Pilot Program 운영	√		파일럿 프로그램 운영	대면/라이브
12	Pilot Program 결과 분석	√		개선사항 도출 및 반영 프로그램 수정	유선/이메일
13	2차 Draft 및 간담회	√		2차 운영안 도출에 따른 실무부서 간담회	대면/라이브
14	기업컨설팅 리포트 제출	√		고객사 및 노사발전재단 최종 보고서 제출	유선/이메일
15	컨설팅 종결 & 사후관리 안내	√		2022년 프로그램 니즈 발생 시 진행	유선/이메일

A background image showing a group of business professionals in a meeting. They are gathered around a table, looking at documents and a laptop. One person is holding a pair of glasses. The scene is brightly lit, suggesting an office environment.

II

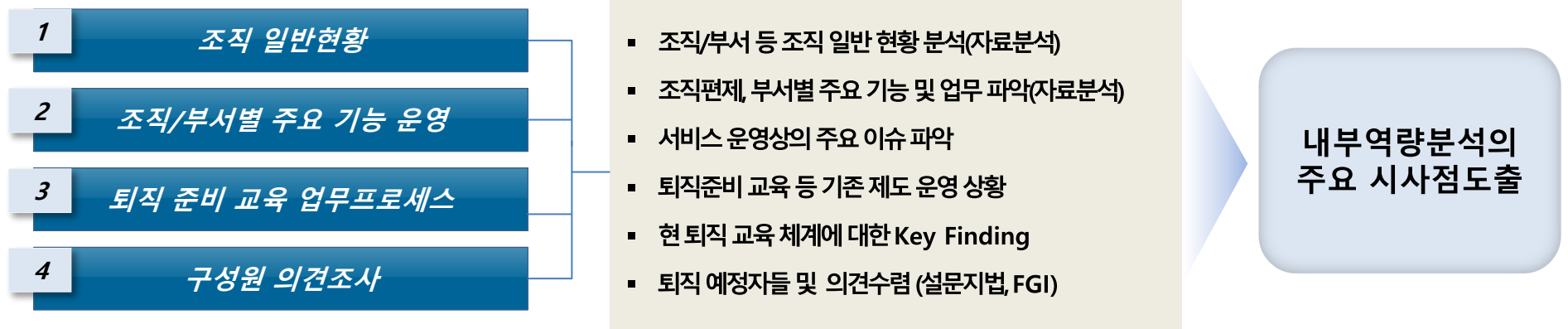
환경 분석

1. 내·외부환경 분석
2. Kick-off Meeting
3. 대상자 이해
4. 외부 운영 사례

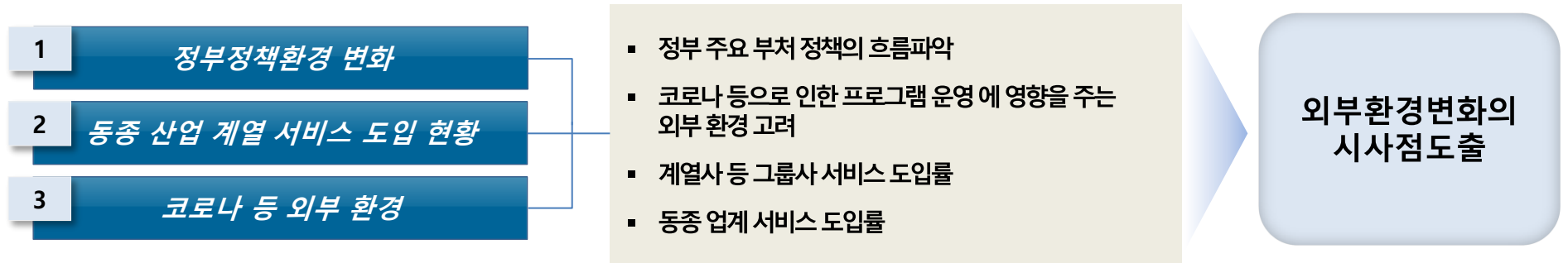
1. 내 · 외부환경분석

- 기업의 내부의 다양한 현황파악을 바탕으로 서비스 운영, 결과 및 평가 관리 등의 시사점을 도출
- 내부 구성원 및 이해관계자들의 의견수렴을 통한 이슈를 도출함

내부역량분석 Framework



외부환경변화 Framework



1. 내 · 외부환경분석 : 기업 일반 현황

➤ 주요 연혁 및 사업에 대한 일반 현황을 파악하여 조직 특성 및 구성원(대상자)에 대한 이해를 높임

하림 주요 연혁



하림 주요 사업 분야

기업 소개

- 대표이사: 박길연
- 설립일: 1978년
- 임직원 수: 2,372명
- 미션: 자연을 담은 건강한 먹거리로 식문화를 선도하며 행복을 나눈다
- 비전: 2030 가금 식품기업 세계 10위

• 핵심가치:



주요 사업 분야

[도축(도계), 육가공품 제조]

- 사육사업
- 신선육사업

1. 내·외부환경분석 : 조직 및 부문별 특성

- 주요 계열사 특성을 파악하여 대상 기업 특성에 대한 이해도를 높임

주요 계열사 소개



PAN OCEAN

해운, 물류, 무역



천후제일사료

사료영역



하림 (주)하림

가금, 사료영역

Sunjin

양돈, 사료, 식육, 육가공, 양돈계열화

Farmsco

팜스코푸드

사료, 양돈, 한우, 신선식품, 육가공

NS NS홈쇼핑

홈쇼핑

하림의 주요 계열사들은 '곡물(해운) - 사료 - 축산(가금, 양돈) - 도축 - 가공 - 식품제조 - 유통판매' 라는 식품의 가치사슬을 통합 관리 할 수 있도록 유기적으로 연결되어 있음

1. 내·외부환경분석 : 조직 및 부문별 특성

➤ 조직의 직무현황을 파악하여 대상자 특성에 대한 이해도를 높임

직무 소개

준법경영	▶ 내부회계관리 관련 공시 지원	준법지원	▶ 내부감사 계획수립	동반성장홍보	▶ 언론 홍보 및 대응 업무
기획	▶ 사업계획 수립 및 수정, 분석	HR	▶ 경영전략과 사업계획을 반영한 인력운영계획 수립	노사협력	▶ 대내외 노동정책 및 환경변화 분석
총무	▶ 대민 상생활동, 대관협조, 임직원 복리후생 지원	재정/회계	▶ 내부결산관리 및 의사결정 지원	구매	▶ 구매 개발 업무
안전보건	▶ 안전교육계획의 수립 및 안전교육 실시	마케팅	▶ 브랜드관리	R&D	▶ 신제품 개발 및 식품 신소재연구
영업	▶ 신규거래처 관리	영업지원	▶ 시장상황 분석	IT	▶ 정보 보호 체계 강화를 통한 보안 수준 향상
수급조정	▶ 월/주/일 수급계획 수립	사육	▶ 병아리 생산업무	생산관리/물류관리	▶ 생산계획 및 목표수립
품질관리	▶ 품질경영시스템 업무(HACCP등)	환경관리	▶ 중장기 환경 경영에 대한 지표의 설계	공무	▶ 현장 공정 개선 업무

하림 홈페이지 참고

1. 내·외부환경분석 : 기업 일반 현황

➤ 매출 및 기업 활동 현황을 파악하여 조직 특성 및 구성원(대상자)에 대한 이해를 높임

매출현황

(단위: 백만원)

2020년			2019년		
매출액	영업이익	부채비율	매출액	영업이익	부채비율
895,465	6,110	183%	805,855	-43,423	201%

- 2017년부터 '스마트 팩토리'설립에 투자하며 차입금이 증가했고, 육계 가격 폭락으로 육계부문에서 매출이 감소하며 부채비율이 꾸준히 높았음.
- 현재(2021년) 식품 카테고리 다각화 및 닭고기 값의 상승으로 호실적을 기록함

출처: DART

기업현황

[식품업계 트렌드 변화에 따른 하림의 사업 다각화(간편식사업)]

- 육가공업을 중심으로 사업하던 하림은 닭고기 값의 변동 및 소비자 식생활 변화에 대응하고자, 새로운 식품 산업에 투자함
- 전북 익산에 '하림푸드 콤플렉스'를 지어 가정간편식(HMR), 즉석밥, 라면, 펫푸드 등 하림이 기존에 생산하지 않던 식품분야로 진출하고 있음
- 사업 다각화를 통해 하림은 육가공제품 뿐만 아니라 종합식품기업으로 도약하고자 함



출처: The Buyer, <https://www.withbuyer.com/news/articleView.html?idxno=21387>

1. 내·외부환경분석 : 기업 일반 현황

➤ 직원 현황을 파악하여 조직 특성 및 구성원(대상자)에 대한 이해를 높임

직원 현황

(기준일 : 2021년 06 월 30일)

(단위: 천원)

직원

사업 부문	성별	기간의 정함이 없는 근로자		기간제 근로자		합계	평균 근속 연수	연간급여 총액	1인 평균 급여액
		전체	단시간근로자	전체	단시간근로자				
관리직	남	549	-	-	-	549	8.4	13,583,359	24,742
	여	128	-	-	-	128	5.8	2,106,257	16,455
생산직	남	642	-	-	-	642	4.7	12,869,885	20,047
	여	1,053	-	-	-	1,053	6.4	19,367,868	18,393
합계		2,372	-	-	-	2,372	-	47,927,370	20,205

주) 상기 연간급여 총액과 1인 평균급여액은 2021년 1월~6월까지의 급여입니다.

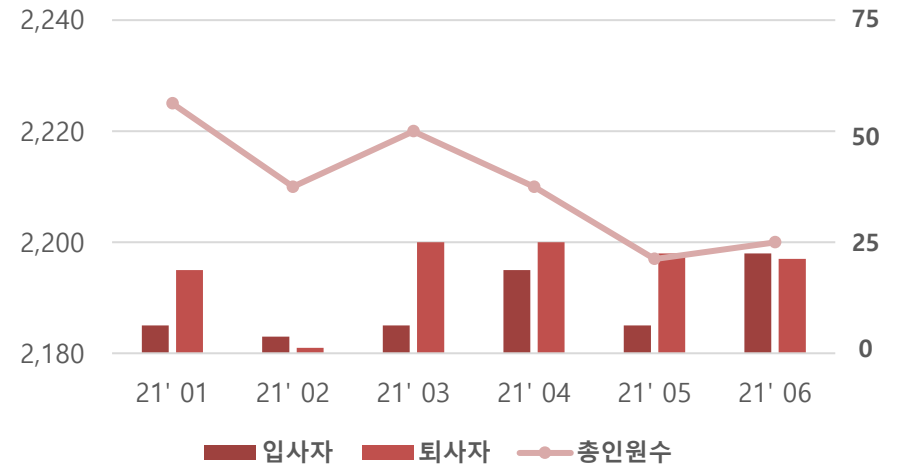
- 평균 근속 연수 6.4년
- 평균 근속연수는 관리직 남성이 가장 길었고(8.4년), 생산직 남성이 가장 짧았음(4.7년)

출처: DART

직원 현황

기준일: 2021년

월별 종업원수 현황



출처: KIS report

1. 내 · 외부환경분석 : 외부 환경

- 급격한 고령화 진행 속도로 인해 65세 이상 고령자 인구가 전체 인구의 29.1%를 차지하고 있음
- 사회안전망의 부실로 고령자 일자리에 대한 사회적 수요는 증가하는 반면, 일자리 공급은 만성적 부족

1 정부정책환경 변화

- 여러 부처에서 진행되고 있는 고령자 일자리 창출 지원 사업을 통합 정보시스템화 하는 방안 필요
- 일자리 및 사회활동 지원 사업에 직무훈련 등 고령층의 취업 가능성, 생산성을 높일 수 있는 교육 프로그램 동반 필요
- 정부의 지원 정책 프로그램에 대한 홍보 및 활용도 강화 필요

2 동종 산업 계열 서비스 도입 현황

- 국내 대기업(제조업)은 비교적 정년 퇴직전에 다양한 교육을 받고 있지만, 생산라인 직접 투입되는 직원들에게는 생산물량의 차질 등 다양한 이유로 인해서 교육의 기회가 많지 않음
- 고객사 생산물량을 최소화하기 위해서 온라인 또는 개인별 맞춤 서비스인 1:1 취업알선 상담을 많이 도입하고 있음

3 코로나 등 외부 환경

- 포스트 코로나 시대의 새로운 기준, 즉 '뉴노멀(New Normal)'이 정립되어, '실시간 원격 강의'와 '온오프라인 병행교육'
- 몸은 멀리, 교육은 가까이 하기 위해서, 다양한 교육 시스템을 마련하여 활용
- 21세기 인재 양성을 위한 다양한 교육 프로그램(Flipped Learning, etc)의 혁신이 필요

2. Kick-off Meeting

➤ 기업 담당자와의 인터뷰를 통해 기업의 현황 및 니즈 파악

기업 담당자 인터뷰(2021.09.10)

체계 구축 측면

- 주식회사 하림은 대한민국 육가공업체를 대표하는 기업으로써 근로자들의 채용부터 퇴직까지 도덕적·사회적 책임을 다하고 선도적으로 법을 준수해야함이 바람직함.
- 이번 컨설팅을 통해 재취업지원서비스 제도를 기업 체계로 구축하여 안정적인 운영이 되길 바람.

개선 사항 측면

- 자사에서 성실히 근무하고 퇴직하는 근로자들에 대해 마지막까지 책임을 다 할 수 있는 서비스를 제공하여 근로관계 단절에 따른 상심을 어느 정도 개선할 수 있다는 기대감이 큼
- 기업과 근로자 간 유대가 더욱 끈끈해지는 퇴직문화가 형성되길 바람

성과 관리 측면

- 재취업지원서비스를 제공함으로써, 퇴직하는 근로자인 동시에 고객인 이들에게 좋은 인상을 심어줄 수 있어, 기업 이미지 관리로 인한 성과창출에도 긍정적인 영향을 미칠 것으로 기대됨

전담인력 역량강화 측면

- 노사발전재단에서 제공하는 컨설팅과 담당자 연수를 통해 재취업지원서비스 제도의 기초를 마련하여 경험을 축적하고 담당자의 역량을 강화하여 서비스의 질을 높일 수 있기를 바람

2. Kick-off Meeting

➤ 기업 담당자와의 인터뷰를 통해 기업의 현황 및 니즈 파악

기업 담당자 인터뷰(2021.09.10)

대상자 규모

- 대상자 총 40명
- 익산 도계공장에서 근무하는 생산직

서비스 기간

- 2021. 12. 16 (목) ~ 12. 17 (금)
- 집체 교육
- 총 2일 16시간

교육 방향

- 진로설계 교육
- 교육 내용
 - 변화관리, 자기탐색, 생애설계, 경력탐색, 정보제공, 실행계획, 진로설계 등

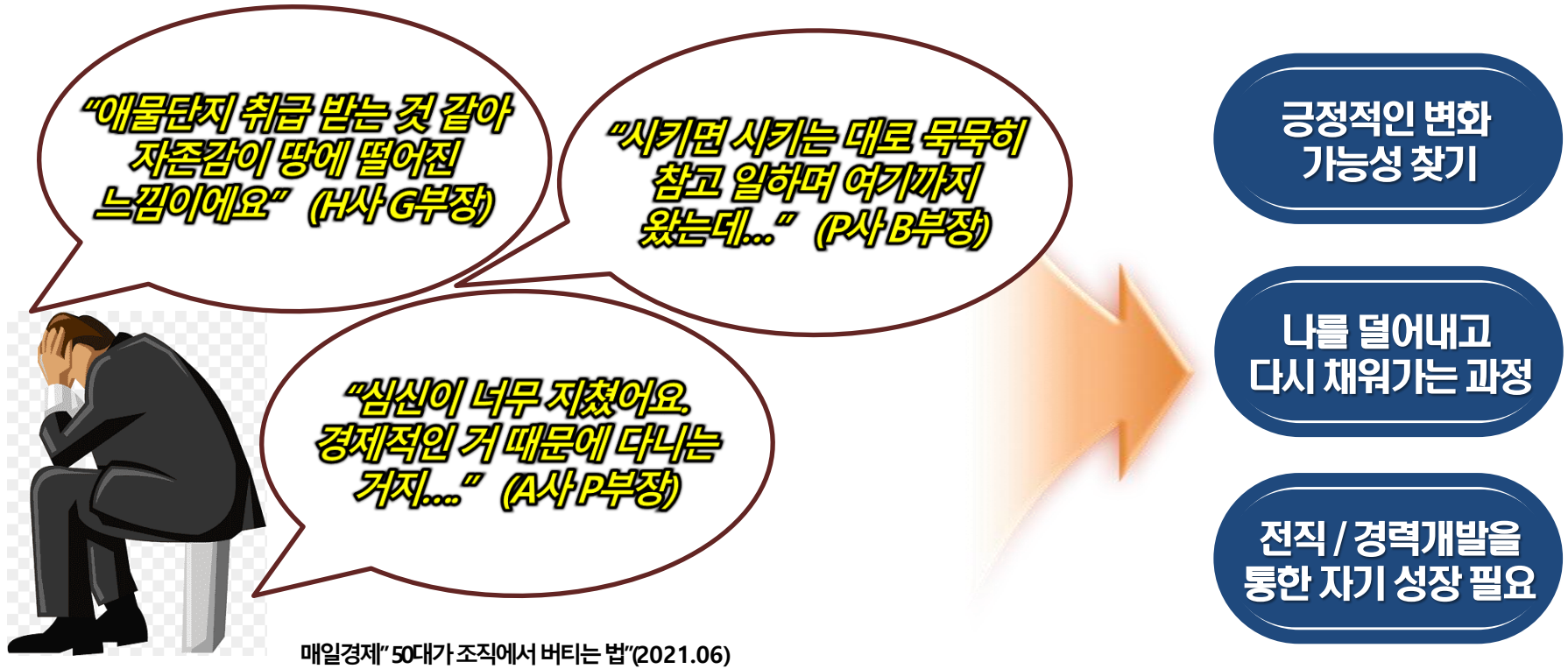
기타 진행 사항

- 대상 직원들의 니즈 파악 후 프로그램 진행하는 최선이지만 대상자들이 현장에서 근무하는 상황이라 Needs Survey 및 FGI는 현실적을 맞지 않음
- 재취업지원서비스 교육 매뉴얼에 맞는 내용 뿐만 아니라, 실무적으로 필요한 내용(재무, 행정 등의 부분)을 추가하여 하림 맞춤형으로 진행하길 희망
- 가급적 대면 교육을 희망하지만, 코로나19 감안하여 교육 진행

3. 대상자 이해

퇴직 예정자에 대한 이해 (1/4)

- 퇴직을 앞둔 임직원들이 가장 힘들어 하는 것은 심리적 불안정임
- 특히, 조직내 존재감과 자존감, 의사결정 권한과 상황 통제감의 상실을 경험해 심신이 지친 상황임
- 이에 대한 심리적 케어와 보상 그리고 새로운 동기부여를 위한 심리 지지가 필요함



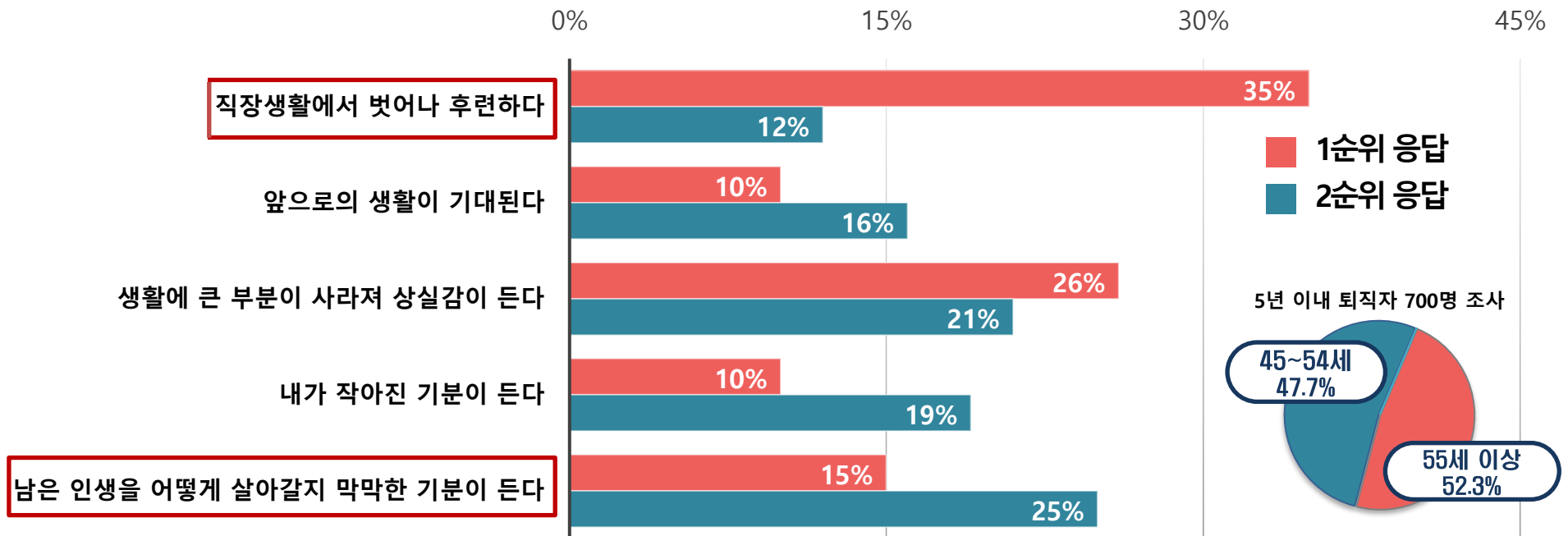
3. 대상자 이해

퇴직 예정자에 대한 이해 (2/4)

- 퇴직자의 감정 1순위는 '직장생활에서 벗어나 후련함'인 반면,
- 동시에, 생활에 있어서 큰 부분이 사라져 상실감이 든다고 응답함

출처: 2019 중년들의 퇴직 후 삶 조사_퇴직한 다음날 (서울대 소비 트렌드 분석)

퇴직한 날의 감정 상태



3. 대상자 이해

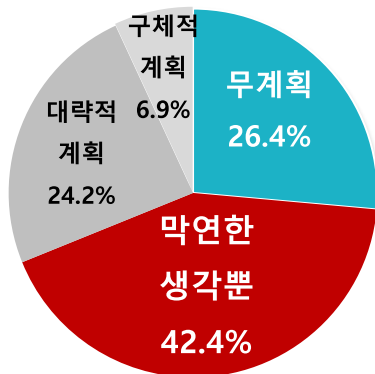
퇴직 예정자에 대한 이해 (3/4)

- 퇴직 이후 삶에 대한 구체적인 계획을 세우지 못하고 있지만,
- 퇴직 후에도 경제활동을 지속하고 싶어함
- 이에 대한 이유는 생활자금이 필요, 규칙적인 생활에 따른 건강 유지 등의 순으로 나타남

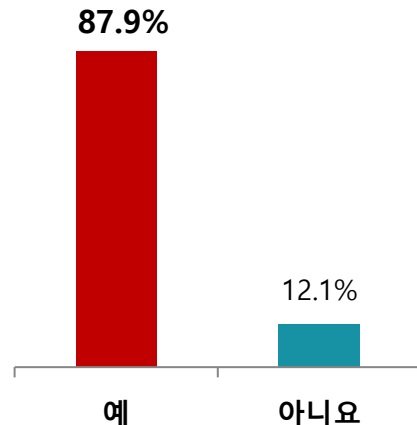
출처: 2019 중년들의 퇴직 후 삶 조사_퇴직한 다음날 (서울대 소비 트렌드 분석)

퇴직 후 삶에 대한 인식 및 준비도

퇴직 후의 계획

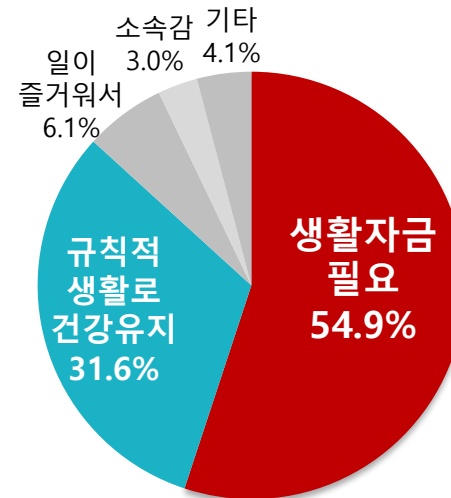


퇴직 후 경제활동 여부



퇴직 후, 특별한 계획이 없으나
소일거리 형식의 경제 활동이 필요하다는
막연한 생각을 가진 경우가 많음

경제활동을 지속하는 이유



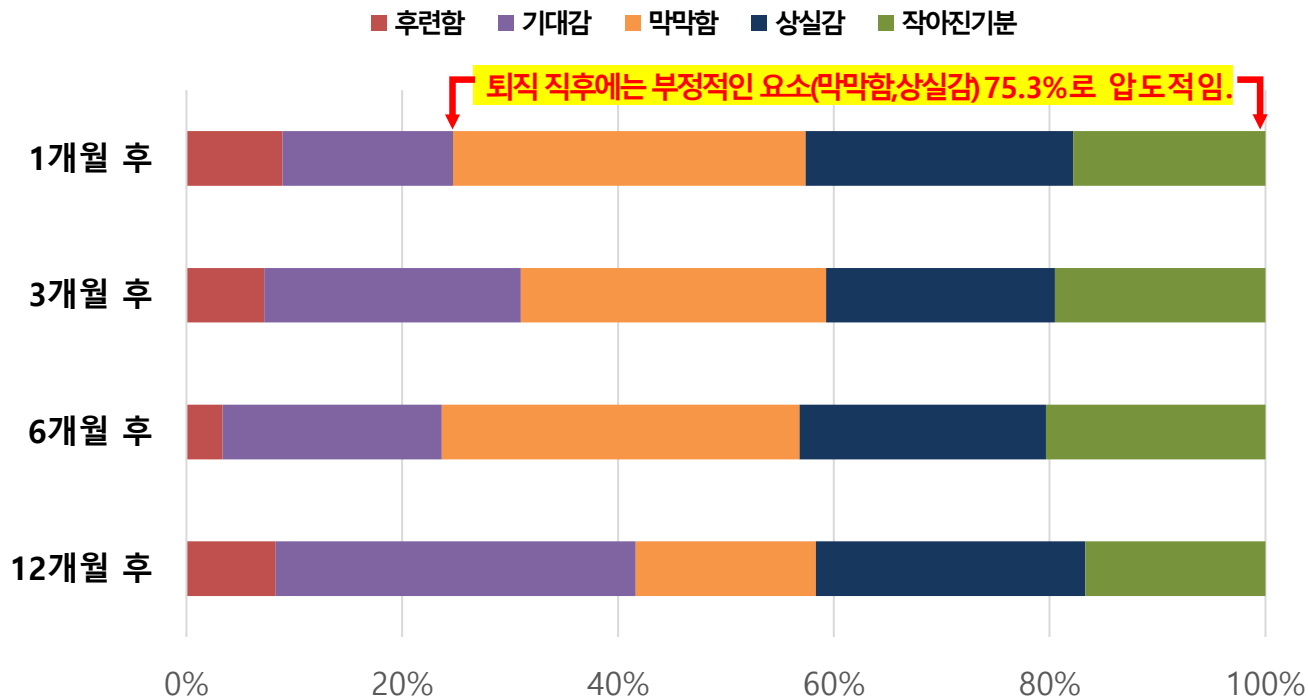
경제활동에 있어서 생활자금 필요도가 가장 높으나,
기존의 일상생활의 수준을 유지하기 위한 목적이 큼

3. 대상자 이해

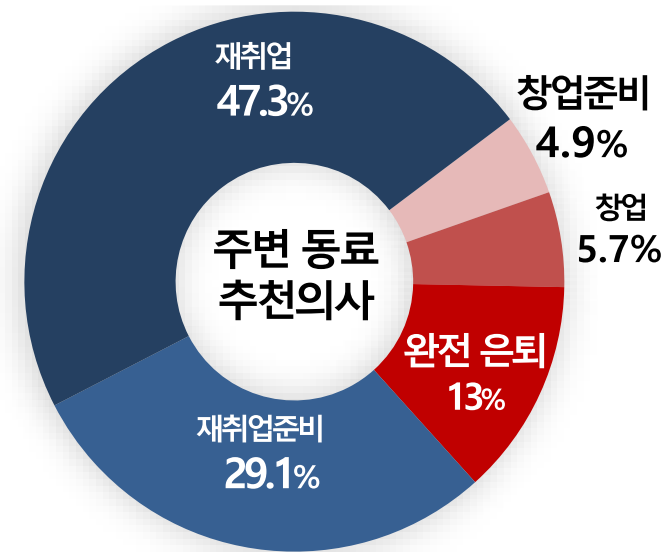
퇴직 예정자에 대한 이해 (4/4)

- 퇴직 직후에는 부정적인 요소(막막함, 상실감, 작아진 기분)가 75.3%로 압도적이었음
- 더불어, 퇴직 후 직업활동에서는 재취업에 대한 니즈(준비포함)가 76.4%로 가장 높게 나타남

퇴직 직후와 비교해 어떤 기분이었나요?



퇴직 후 직업활동 여부



출처 : 2019 중년들의 퇴직 후 삶 조사_퇴직한 다음날 (서울대 소비트렌드분석)

4. 외부 운영 사례 : ① A사-진로설계_집체

II. 환경 분석

➤ 현안 이슈가 동일한 타기업 사례를 비교 분석하여 최적의 서비스 모델을 도출함

프로그램 개요

- 퇴직을 앞둔 학습자들에게 퇴직에 대한 긍정적 인식 제고를 목적으로 한 교육을 진행함으로써 직면한 퇴직에 대한 불안감 해소와 사회적응력 향상을 도모하고자 함.
- 재취업지원서비스 규정의 진로설계 모듈을 기준하여 학습자에게 꼭 필요하고 실질적인 도움을 줄 수 있는 내용들로 구성해 교육 기간 대비 최대 효율을 기하고자 함.

2021 진로설계 과정

교육 기간	• 2021년 05월 17일(월) ~ 05월 18일(화)
교육 대상인원	• 3년 이내 퇴직예정자 8명(1961년 생)
교육 내용	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px;">변화 관리</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px;">자기 탐색</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px;">생애 설계</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px;">경력 탐색</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px;">정보 제공</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px;">실행 계획</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px;">진로 설계</div> </div>
교육 형태	• 방법: 집체교육 • 시간: 총 2일, 16시간
교육 장소	• 인지어스 커리어센터 교육장(서울시 강남구 테헤란로 311 아남타워 2층)

프로그램 진행내역

- 미래설계에 도움되는 읽을거리와 추천도서를 교육장에 비치하여 교육장 환경을 조성하고, 교재 외에 교육과 관련된 정보가 들어있는 다이어리와 실습에 필요한 다양한 교구를 추가로 제공 및 활용하여 교육내용을 더 효과적으로 받아들이고, 계획 수립에 도움이 될 수 있도록 지원함.

교육 운영



프로그램 시간표(2일, 16시간)

시간	1일차	2일차
09:00~10:00	자기설계	진로설계
10:00~11:00	내 안의 성장동력 (2H)	더불어 사는 미래, 사회공헌형 일자리(2H)
11:00~12:00	생애설계	진로설계
12:00~13:00	지속가능한 미래를 위한 생애영역 점검(2H)	성공의 시너지, 정부지원제도 활용법(2H)
13:00~14:00	중식	
14:00~15:00	자기설계	생활설계
15:00~16:00	진단을 통한 경력대안 탐색 (2H)	튼튼한 내일을 위한 생활상식(2H)
16:00~17:00	진로설계	진로설계
17:00~18:00	행복한 Professional 재취업 성공 전략(2H)	위대한 내일을 위한 진로설계서 작성(2H)

프로그램 진행내역

- 코로나 바이러스로부터 안전한 교육이 될 수 있도록 교육장에 손세정제를 비치함.
- 출입문에서 QR체크인 및 열화상 카메라로 체온을 측정한 후 출입하도록 하며, 교육장 환기와 모니터링을 지속함.

코로나19 방역지침에 따른 교육장 환경 조성

손세정제	QR체크인 및 열화상카메라	방역수칙 안내
<ul style="list-style-type: none"> • 교육장에 손세정제를 비치 	<ul style="list-style-type: none"> • 출입문에서 QR체크인 및 열화상카메라로 체온을 측정함 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육장 내에 방역수칙 안내문을 부착

4. 외부 운영 사례 : ① A사-진로설계_집체

➤ 현안 이슈가 동일한 타기업 사례를 비교 분석하여 최적의 서비스 모델을 도출함

설문결과

- 교육 만족도, 이해도, 미래계획 도움도 등 전반적인 만족도는 **전체 평균 4.8**로 나타남. 100점 척도로 환산하면 96%로 대부분의 학습자가 이번 과정에 만족한 것을 알 수 있음. 이는 교육담당자가 교육장에서 시작을 함께 하며 선배님들을 직접 챙기고 소통했던 부분이 좋은 인상을 남겼던 영향으로 판단됨.
- 도움을 가장 많이 받은 분야는 다양하지만, 특히 정부지원제도로 자기개발 및 전직을 준비하는 방법을 알 수 있었던 정부지원제도 활용법과 노후 자산관리 방법 등을 알 수 있었던 생애영역 점검 부분이 높게 나옴.
- 그 외에도 나만의 가치에 대해 생각해볼 수 있었던 사회공헌 활동에 대해 알 수 있었던 사회공헌형 일자리도 높은 순위로 나와, 학습자들이 조화롭게 나누며 사는 삶에 관심을 갖고 있는 것을 유추할 수 있었음.

NO	문항내용	평점 (5점 척도)
1	본 진로설계 교육에 대해 전반적으로 만족하십니까?	4.9
2	진로설계 교육의 내용은 전반적으로 이해하셨습니까?	4.6
3	교육의 내용은 귀하의 향후 미래계획 수립에 도움이 되었습니까?	4.9
4	교육을 통해 퇴직 후 목표에 대한 구체적인 관심이나 목표가 생기셨습니까?	4.7
5	교육 운영에 만족하십니까?	4.9
6	교육 시설과 환경에 만족하십니까?	4.9
전체평균		4.8

도움을 가장 많이 받은 분야는 무엇입니까? (복수응답)

1위	성공의 시너지, 정부지원제도 활용법 (71.4%)
2위	지속가능한 미래를 위한 생애영역 점검 (57.1%)
3위	내 안의 성장동력 (42.6%)
3위	더불어 사는 미래, 사회공헌형 일자리 (42.6%)
3위	든든한 내일을 위한 생활상식 (42.6%)

설문결과

- 교육과정 별 전체 평균 만족도는 **4.9**로 집계되며, 이를 100점 척도 기준으로 환산하면 **96%**가 해당 교육에 만족한 것을 알 수 있음.
- 가장 높은 만족도를 보이는 강의는 생애영역 점검, 생활상식, 진로설계서 작성으로 이는 퇴직 후 생활에 직접적으로 필요한 정보를 습득할 수 있었던 것과 전체 교육의 내용을 정리해보고, 미래 계획 수립에 대한 부분을 생각해볼 수 있었던 내용으로 구성되었기 때문으로 판단됨.

NO	문항내용	평점
1	내 안의 성장동력	4.9
2	지속가능한 미래를 위한 생애영역 점검	5.0
3	진단을 통한 경력대안 탐색	4.8
4	행복한 Professional 재취업 성공 전략	4.8
5	더불어 사는 미래, 사회공헌형 일자리	4.8
6	성공의 시너지, 정부지원제도 활용법	4.8
7	든든한 내일을 위한 생활상식	5.0
8	위대한 내일을 위한 진로설계서 작성	5.0
전체평균		4.9

현장사진

내 안의 성장동력



지속가능한 미래를 위한 생애영역 점검



현장사진

더불어 사는 미래, 사회공헌형 일자리



성공의 시너지, 정부지원제도 활용법



진단을 통한 경력대안 탐색



행복한 Professional 재취업 성공 전략



든든한 내일을 위한 생활상식



위대한 내일을 위한 진로설계서 작성



4. 외부 운영 사례 : ② B사-진로설계_LIVE

II. 환경 분석

➤ 현안 이슈가 동일한 타기업 사례를 비교 분석하여 최적의 서비스 모델을 도출함

프로그램 개요

- 퇴직을 앞둔 학습자들을 대상으로 긍정적 인식 제고를 목적으로 한 교육을 진행함으로써 퇴직 이후 예상되는 불안감 해소와 미래 진로설계에 대해 계획 수립 및 점검하고자 함.
- 재취업지원서비스 진로설계의 큰 틀 속에서 학습자에게 꼭 필요하고 실질적인 도움을 줄 수 있는 내용들로 구성되어 학습자들에게 도움이 될 수 있도록 계획함.

2021년 상반기 퇴직예정자 미래준비교육

교육 기간	• 2021년 5월 27일(목) ~ 5월 28일(금)
교육 대상인원	• 충남도청 2~3년 이내 퇴직예정자 23명
교육 내용	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; text-align: center;">온라인 스트리밍 교육</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; text-align: center;">변화관리 교육</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; text-align: center;">생애점검 교육</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; text-align: center;">진로설계 교육</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; text-align: center;">아이스 브레이킹</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; text-align: center;">진로설계 상담</div> </div>
교육 형태	<ul style="list-style-type: none"> • 방법 : 온라인 스트리밍 방식 • 시간 : 총 2일, 16시간
교육 장소	• 각 학습자의 자택

학습자 교육 방법(온라인 스트리밍 방식)

- PC를 이용하여 URL 클릭 혹은 App 다운로드를 통해 손쉽게 온라인 교육 참여 가능하도록 운영
- 실시간 스트리밍 방식으로 진행되었으며, 판서를 비롯한 양방향 소통, 질의응답이 모두 가능하였음.
- 교재는 사전 제작 후 자택으로 송부, 학습자가 수업 전 내용을 확인할 수 있도록 하여 이해도와 몰입도를 높일 수 있도록 함.



강사 및 운영진

- 온라인 교육을 위한 온라인 회의실 마련 및 URL 생성
- 학습자에 PC 접속방법 매뉴얼 배포 및 교육 전 사전 접속을 통해 원활한 교육 준비 진행
- 교육 간 아이스브레이킹 및 기타 필요지원으로 교육에 몰입할 수 있도록 지원

교육 대상자

- 매뉴얼 수령 후, 브라우저로 접속 또는 프로그램 설치 (PC)
- 교육 운영자의 안내에 따라, 사전접속을 통한 점검 후 교육당일 접속 및 강의 수강
- 교육 간 채팅 및 마이크 음성을 통한 질의응답 등 쌍방향 참여형 교육 진행

프로그램 진행 내역

- ZOOM을 통한 원활한 교육진행을 위해 사전 안내문과 기기 별 접속 방법을 공유하고, 학습자 전원에게 사전 접속을 통한 점검을 진행함으로써 교육 당일 원활한 교육 참여가 가능하도록 대비함.

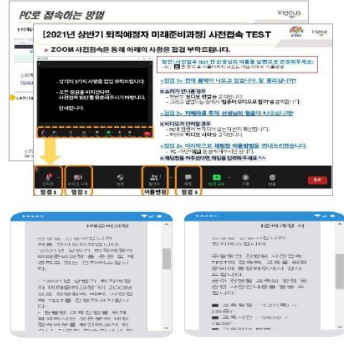
프로그램 진행 내역

- 하였으며, 맞춤 진로설계서 작성을 통해 학습자가 향후 미래계획 수립과 실행에 도움이 될 수 있도록 지원함.
- 불가피하게 확진자가 발생하는 상황에서 수강장소 폐쇄 및 코로나 검사를 하기 위한 이식 등으로 교육 수료 시간 부족한 참여자들이 일부 발생하게 되었음.

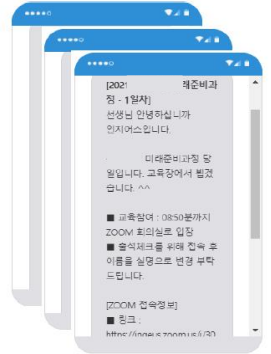
교육 사전안내문 공유



교육 사전접속 안내 및 지원



교육당일 안내 문자



교육 참석 현황 관리

순번	이름	교육참여	교육수료	참여시간	순번	이름	교육참여	교육수료	참여시간
1	이	○	○	16시간	13	육	○	○	16시간
2	이	○	○	16시간	14	이	○	○	16시간
3	이	○	○	16시간	15	김	○	○	16시간
4	이	○	○	16시간	16	남	○	○	16시간
5	이	○	X	11시간	17	김	○	X	11시간
6	이	○	○	16시간	18	갈	○	○	16시간
7	이	○	○	16시간	19	조	○	○	16시간
8	이	○	○	16시간	20	박	○	○	16시간
9	이	○	○	16시간	21	박	○	○	16시간
10	이	○	○	16시간	22	허	○	○	16시간
11	이	○	X	14시간	23	권	○	○	16시간
12	이	○	○	16시간	24				

교육 결과를



4. 외부 운영 사례 : ② B사-진로설계 LIVE

II. 환경 분석

➤ 현안 이슈가 동일한 타기업 사례를 비교 분석하여 최적의 서비스 모델을 도출함

온라인 진로설계 교육(실시간Live방식)

- 재취업지원서비스 의무화 시행령에서 제시하고 있는 최소 기준인 2일, 16시간 기준으로 일정을 수립함
- 아래 프로그램은 의무화 기준 인정이 가능함을 고용노동부 담당 사무관을 통해 확인함

시간	1일 8시간	2일 8시간
09:00~10:00	변화관리 새로운 생각이 특별한 변화를 만든다 (2H)	자기개발 교육과정부터 자격증까지 정부지원제도 활용법(2H)
10:00~11:00		
11:00~12:00	경력설계 나의 강점 찾아 보기 진단 (2H)	사회참여 귀농 창농 길라잡이(2H)
12:00~13:00		
13:00~14:00	중식	
14:00~15:00	사회참여 재취업 시장에서 우량주로 살아남기(2H)	사회참여 의미 있는 삶의 실천, 사회공헌(2H)
15:00~16:00		
16:00~17:00	사회참여 슬기로운 창업 클래스(2H)	진로설계 당당한 미래의 시작, 진로설계서 작성(2H)
17:00~18:00		

온라인 진로설계 교육: 세부 프로그램 내용

영역	과정명	주요 내용	시간	교육 방법
변화관리	정년퇴직 후 행복 방향 찾기	<ul style="list-style-type: none"> • 100세 시대 변화관리의 필요성 및 중요성 인식 • 예상되는 터닝포인트에 현명한 선택을 위한 준비방법 • 남들보다 빠르게 준비한 미래 성공 노하우 예시 • 내 인생의 행복중심가치를 찾아 생애영역 행복 밸런스 맞추기 	2H	강의 사례 동영상 워크시트 실습
경력설계	나의 강점 찾기 진단	<ul style="list-style-type: none"> • 잡컴퍼스 카드를 통한 재능, 흥미, 전문성, 가치 파악 • 구성원 상호간 공유를 통해 경력목표 설정 • 대안마련을 위한 아이디어 도출, 경력목표의 현실성 검토 • 성공적인 경력관리를 위한 다섯가지 점검사항, 역량개발 촉구 	2H	강의 사례 동영상 워크시트 실습

온라인 진로설계 교육: 세부 프로그램 내용

영역	과정명	주요 내용	시간	교육 방법
사회 참여	재취업 시장에서 우량주로 살아남기	<ul style="list-style-type: none"> • 100세 시대 일의 의미와 경력 준비 필연성 인식 제고 • 현재 일을 더 즐겁게 만들 수 있는 미래 경력 지도 • 사례를 통해 보는 중장년 재취업 유형, 성공포인트 발견 전략 • 정년 후 직업 선택시 도움되는 직업 및 교육탐색 방법 	2H	강의 사례 동영상
사회 참여	슬기로운 창업 클래스	<ul style="list-style-type: none"> • 창업 성공과 실패 사례를 통해 보는 창업 시장의 현황 이해 • 기업이 정산 및 필요 요건 분석을 통한 창업 가능성 진단 • 최신 창업 트렌드 및 중장년이 도전할 만한 창업 형태 소개 	2H	강의 사례 동영상 실습
자기 개발	교육과정부터 자격증까지 정부지원제도 활용법	<ul style="list-style-type: none"> • 신중년 추천 자격증 및 금융권에 맞는 자격증 소개 • 고용노동부 교육훈련 사업 국민내일배움카드 안내 • 국가기간전략산업직종훈련, 지역맞춤형 일자리 창출 지원 사업 • 한국폴리텍대학교, 기술교육원, 시/구청 교육과정 안내 	2H	강의 사례 동영상 실습
사회 참여	귀농 창농 길라잡이	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 영농사업 성공 및 실패 사례 • 귀농 전 주의사항, 성공적인 귀농귀촌을 위한 접근 방안 모색 • 준비를 위한 정부지원 정책, 정보(판로, 마케팅 등), 관련 교재 • 내 인생의 귀농 창농 설계 방법 	2H	강의 사례 동영상
사회 참여	의미 있는 삶의 실천, 사회공헌 일자리	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 사회공헌 활동의 종류와 특징 • 사회공헌형 일자리의 정의와 업무의 이해 • 사회공헌 활동에 도움이 되는 경력 및 필요한 자격과정 안내 • 사회공헌 활동을 위한 마음가짐 및 마인드 정립 	2H	강의 사례 동영상

온라인 진로설계 교육: 세부 프로그램 내용

영역	과정명	주요 내용	시간	교육 방법
진로 설계	당당한 미래의 시작, 진로설계서 작성	<ul style="list-style-type: none"> • 행복한 삶의 조건, 속도가 아닌 방향으로 사는 인생 • 퇴직 이후 진로에 대한 계획 수립의 필요성 및 작성의 3요소 • 생애 영역별(재무, 직업, 건강, 사회, 정서) 개인맞춤형 계획 수립 • 진로설계서 작성 이후 공유를 통한 실천 의지 다짐 • 향후 실천방안을 위한 제언 	2H	강의 동영상 워크시트 실습 토의

4. 외부 운영 사례 : ② B사-진로설계_LIVE

II. 환경 분석

➤ 현안 이슈가 동일한 타기업 사례를 비교 분석하여 최적의 서비스 모델을 도출함

온라인 진로설계 교육(실시간Live방식)

- 재취업지원서비스 의무화 시행령에서 제시하고 있는 최소 기준인 2일, 16시간 기준으로 일정을 수립함
- 아래 프로그램은 Life Vision Plus(제2생애설계) 과정명으로 구성되어 운영 예정

시간	1일 8시간	2일 8시간
09:00~10:00	정년 퇴직 후 행복 방향 찾기 (2H)	한눈에 보는 정부지원제도 활용법(2H)
10:00~11:00		
11:00~12:00	내 삶의 나침반 진단(2H)	엔택트 시대의 소통전략(2H)
12:00~13:00		
13:00~14:00	중식	
14:00~15:00	불확실성 시대에 내 자산을 지키는 법(2H)	새로 쓰는 여가생활(2H)
15:00~16:00		
16:00~17:00	내 몸을 위한 셀프 자기면역법(2H)	미리 작성하는 나만의 액션플랜(2H)
17:00~18:00		

온라인 진로설계 교육: 세부 프로그램 내용

구분	모듈	과정명	주요 내용	예상 결과물
1일차	변화관리	새로운 생각이 특별한 변화를 만든다 - 고정안내 및 교류의 장 -	<ul style="list-style-type: none"> 100세 시대 변화관리의 필요성 및 중요성 인식 예상되는 터닝포인트에 현명한 선택을 위한 준비방법 전직준비도 점검 스펙트럼/자기이해와 태도/목표수립/구직도구기술 분석 본 교육의 전체 프로세스 안내 교육의 기대감 형성 및 학습자 교류의 시간 	
	자기진단	내 삶의 나침반	<ul style="list-style-type: none"> 자기 진단의 중요성 인식 영역별 우선 순위 도출 및 종합 대안 마련을 위한 아이디어 도출 나의 강점 분석을 기반으로 한 경력 가능성 리스트 작성 브레인스토밍 - 강점과 흥미 진단 사례 발표와 의견 공유 	

온라인 진로설계 교육: 세부 프로그램 내용

구분	모듈	과정명	주요 내용	예상 결과물
1일차	생애설계	불확실성 시대에 내 자산을 지키는 법	<ul style="list-style-type: none"> 퇴직 전 알아야 할 자산관리 전략 - 퇴직금 관리 전략, 절세 전략 가계 고정비 파악을 통한 퇴직 이후 생애수지 점검 실습 워드 코로나 시대, 자산관리의 투자의 방향성 제안 (지키는 투자) 	
	생애설계	내 몸을 위한 셀프 자기면역법	<ul style="list-style-type: none"> 코로나19 이후의 건강 트렌드 "셀프 메디케이션(Self Medication)" 알아 두면 약이 되는 음식과 건강식(건강 기능 식품) 알기 5060이 놓치지 쉬운 일반 건강 상식 알기 건강을 위한 정보 탐색 방법 학습 	

온라인 진로설계 교육: 세부 프로그램 내용

구분	모듈	과정명	주요 내용	예상 결과물
2일차	자기개발	한눈에 보는 정부지원제도 활용법	<ul style="list-style-type: none"> 재취업 창업 귀농귀촌 등 퇴직 후 경제활동을 하는데 있어 꼭 필요한 제도 특히 사업 지원 자금, 일자리 지원 등의 동향 파악하기 제대로 된 정보를 취득하기 위한 키워드 검색 정보를 찾는 곳 홈페이지 경로 등을 파악하여 양질의 정보를 수집하는 법 알리고 실습하기 	<ul style="list-style-type: none"> 정부지원제도 중, 앞으로의 나의 방향성 과하는 제도를 활용할 계획서
	생애설계	엔택트 시대의 소통 전략	<ul style="list-style-type: none"> 워드 코로나 시대, 요즘 당신의 관계는 괜찮습니까? 몸은 멀어져도, 마음은 더 가까이 - 엔택트 시대의 소통 방법 멘탈데믹(Mentaldemec), 나를 지키고 관계를 지키는 방법 제안 	
	생애설계	새로 쓰는 여가생활	<ul style="list-style-type: none"> 워드 코로나 시대, 당신의 여가생활은 어떠십니까? '가장 하고 싶은 여가와 '현실 여가'의 괴리, 현명한 여가활용 방법 '노는 만큼 행복하다' - '나답게' 말고 '나답게' 하는 여가 생활 	
	진로설계	미리 작성하는 나만의 액션플랜	<ul style="list-style-type: none"> 액션플랜 작성의 의미와 중요성 이해 명확한 삶의 목표를 위한 나의 비전 선언문 작성 실습 액션플랜 작성 방법 교육과 나만의 진로설계서 작성 실습 항후 실천을 위한 시간관리 방법 이해하기 마무리활동: 소감 공유를 통한 향후 미래준비의 동기 부여 	

4. 외부 운영 사례 : ② B사-진로설계_LIVE

➤ 현안 이슈가 동일한 타기업 사례를 비교 분석하여 최적의 서비스 모델을 도출함

사후 설문 결과

- 내용 만족도, 구체적인 목표 설정 관련 각각 4.6점으로 집계되었는 바(5점 척도 기준 환산 값), 이를 통해 해당과정의 내용이 학습자에게 적절하게 제공된 것을 유추할 수 있음.
- 가장 도움되는 과정으로는 전체 과정이 선택되었지만 특히 정부에서 시행하고 있는 다양한 지원제도에 대하여 탐색 및 확인했던 시간인 한눈에 보는 정부지원제도 활용법이 가장 높은 순위를 차지함.

구분	NO	문항 내용	평점
교육내용	1	본 교육과정에 전반적으로 만족하십니까?	4.6
	2	교육 내용은 귀하의 미래 계획 수립에 도움이 되셨습니까?	4.6

전체 평균 4.6

구분	NO	항목	평점
1일차	1	희망한 미래 준비, 인생 2막 인생 설계	32%
	2	내 삶의 나침반, Job Compass 진단	32%
	3	불확실성 시대에 내 자산을 지키는 법	14%
	4	내 몸을 위한 셀프 자기면역법	9%
2일차	5	행복한 미래설계 다양하게 일하는 방식의 이해	27%
	6	새로운 시대, 소통&여가 전략	18%
	7	한눈에 보는 정부지원제도 활용법	36%
	8	미리 작성하는 나만의 역산 플랜	32%

- 서비스 만족도가 4.7점으로 나타난 바, 이는 라이브 강의에서 갑작스럽게 발생할 수 있는 다양한 변수와 요구에 대하여 운영자가 즉각적인 대응을 함으로써 원활한 교육이 운영 된 결과로 판단됨.
- 미래 적용 가능성이 4.5점으로 나타난 것으로 보아 실제 은퇴 후 미래 인생 2막을 준비하는데 도움이 되는 정보들로 구성되어 있었다는 것을 확인 할 수 있음.

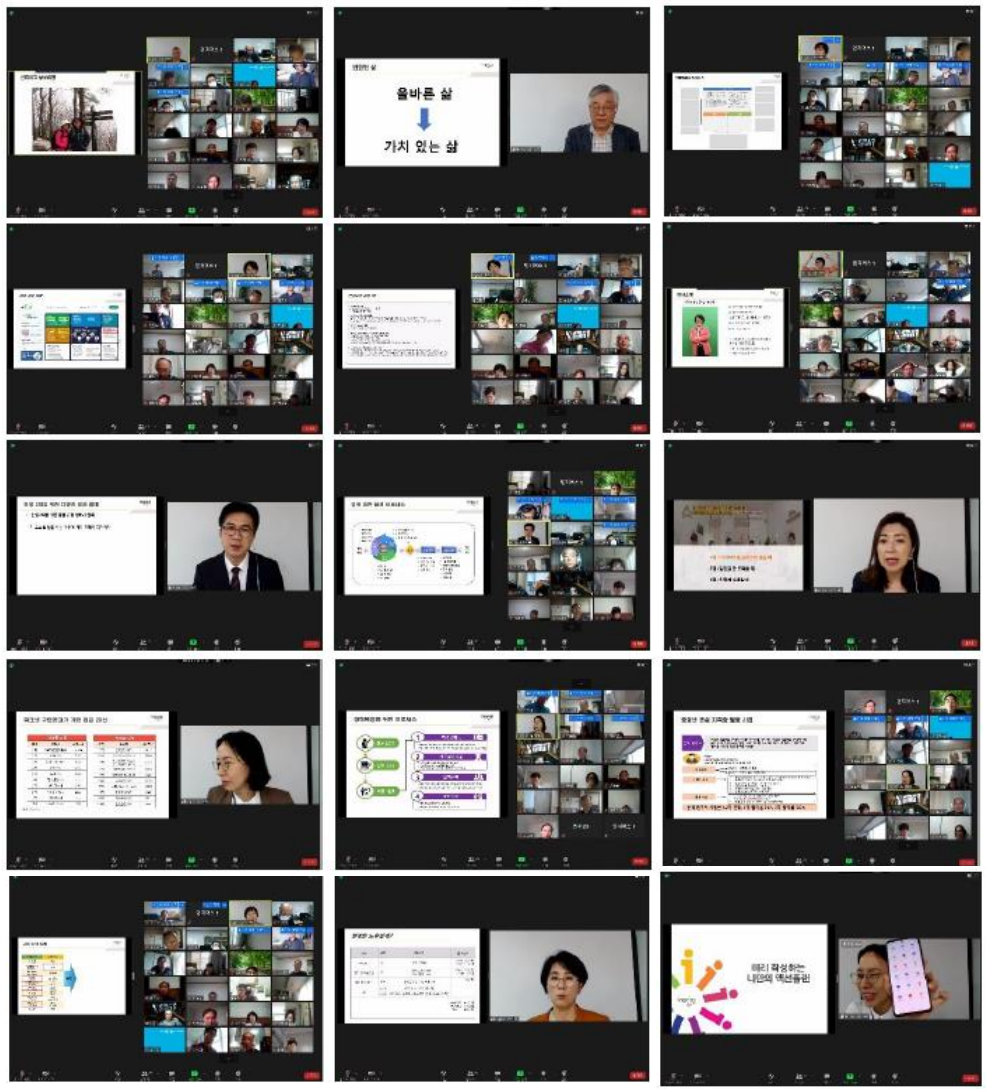
구분	NO	문항 내용	평점
교육운영	1	강의 시간 배분 및 교육 기간이 적절하였습니까?	4.1
	2	비대면 실시간 온라인 교육 방식에 만족하십니까?	4.0
	3	학습 지원 등 전반적인 서비스에 만족하십니까?	4.7

전체 평균 4.3

구분	NO	문항 내용	평점
교육효과	1	이번 교육을 통해 얻고자 하는 바를 충분히 습득하셨습니까?	4.1
	2	본 교육에서 배운 내용을 앞으로의 삶에 적용해보려고 노력하시겠습니까?	4.5
	3	본 과정을 다른 동료들에게 적극 추천하시겠습니까?	4.4

전체 평균 4.3

교육과정별 현장 사진



4. 외부 운영 사례 : ③ C사-취업알선 상담

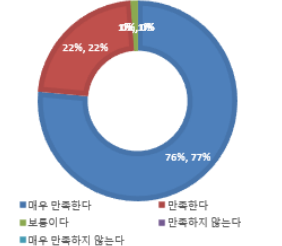
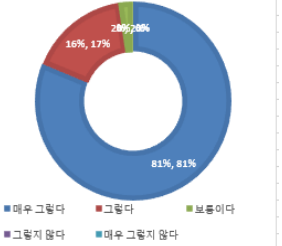
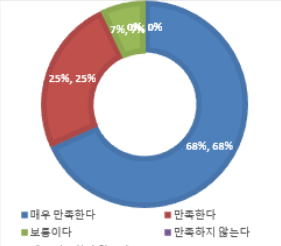
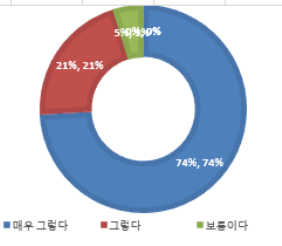
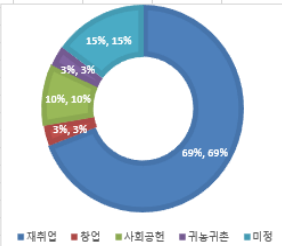
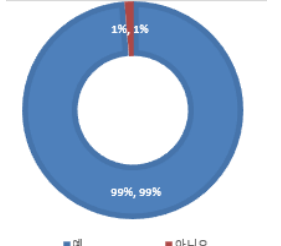
운영 개요

프로젝트 개요

대 상	B 사 2021년 상반기 정년 퇴직자 113명(85명 재취업 서비스 진행)
기 간	2021년 6월 01일 - 2021년 06월 30일
장 소	상담 희망일자 확정 후 인zier스 상담실 또는 고객 희망 장소에서 상담 진행
목 적	정년 퇴직 후 재취업을 위한 니즈 파악 및 관심 채용정보 제공을 통한 구직활동 지원
프로그램 구성	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 대면상담 1회: 대면상담은 1회 1시간으로 실시하며, 담당 상담사와 고객은 사전 약속을 통해 진행하며, 재취업을 위한 구직활동 지원을 위한 니즈 파악 진행 ▪ 퇴직 후 처리해야 할 행정처리 지원: 실업급여, 건강보험, 국민연금 처리 안내 ▪ 취업알선 2회: 취업알선은 대면상담을 통해 파악된 재취업 관심 분야의 채용정보 제공

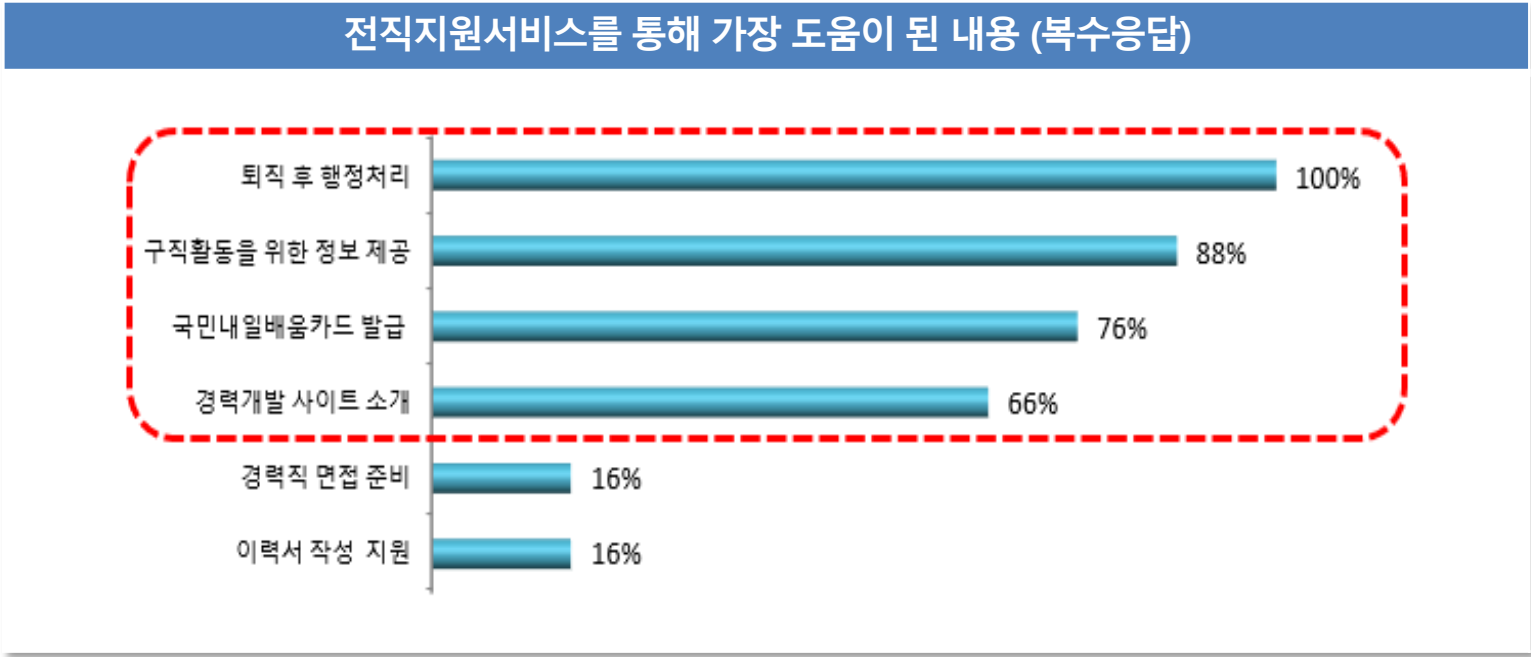
4. 외부 운영 사례 : ③ C사-취업알선 상담

만족도 조사 결과(총 85명 대상)

취업알선 상담에 대한 만족도	컨설턴트의 고객 요구에 대한 만족도 (5점 만점)	상담장소 및 환경에 대한 만족도
 <p>전직지원프로그램의 종합 만족도는 98%의 고객이 만족하였음</p> <ul style="list-style-type: none"> 매우 만족한다 (76%, 77%) 만족한다 (22%, 22%) 보통이다 (1%, 1%) 만족하지 않는다 (1%, 1%) 	 <p>담당 컨설턴트의 고객 요구에 대한 만족도는 97%가 만족하였음</p> <ul style="list-style-type: none"> 매우 그렇다 (81%, 81%) 그렇다 (16%, 17%) 보통이다 (2%, 2%) 그렇지 않다 (1%, 1%) 	 <p>상담장소 및 환경에 대한 만족도는 93%가 만족하였음</p> <ul style="list-style-type: none"> 매우 만족한다 (68%, 68%) 만족한다 (25%, 25%) 보통이다 (7%, 9%) 만족하지 않는다 (0%, 0%)
전직지원 서비스 추천 여부	퇴직 후 경력목표 설정 여부 (재취업/창업 복수 응답)	상담 진행 방법과 시간에 대한 적절도
 <p>전직서비스에 대해 다른 대상자에게 추천 의향이 있는지에 대해서는 95%가 추천하였음</p> <ul style="list-style-type: none"> 매우 그렇다 (74%, 74%) 그렇다 (21%, 21%) 보통이다 (5%, 5%) 그렇지 않다 (0%, 0%) 	 <p>퇴직 후 경력목표는 재취업 69%, 창업 3%, 사회공헌 9%, 미정이 14%임</p> <ul style="list-style-type: none"> 재취업 (69%, 69%) 창업 (3%, 3%) 사회공헌 (9%, 9%) 미정 (14%, 14%) 	 <p>상담 진행 방법과 시간에 대해서는 99%가 적절하다고 답했음</p> <ul style="list-style-type: none"> 예 (99%, 99%) 아니오 (1%, 1%)

4. 외부 운영 사례 : ③ C사-취업알선 상담

만족도 조사 결과(총 85명 대상)



- 전직지원서비스가 퇴직 후 행정처리, 구직활동을 위한 정보 제공, 국민내일배움카드 발급, 경력개발 사이트 소개에 도움이 되었으며, 경력직 면접 준비와 이력서 작성에도 도움을 받았다고 응답함



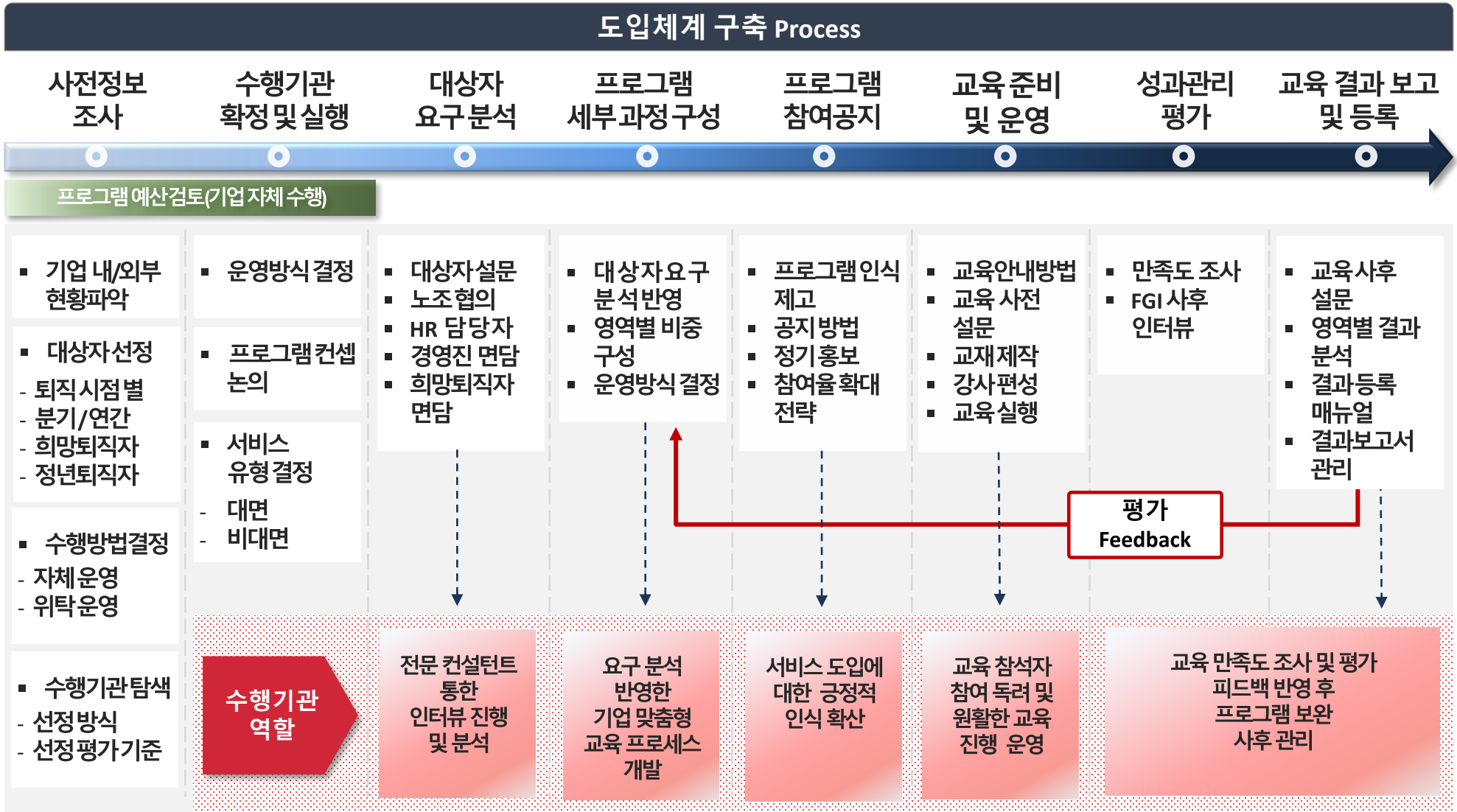
파일럿 프로그램

1. 프로그램 도입체계 구축 절차
2. 프로그램 운영 모델 제안
3. 파일럿프로그램 운영

1. 프로그램 도입 체계 구축 절차

III. 파일럿 프로그램

➤ 기업 내 재취업지원서비스 도입을 위한 기본적인 체계 수립 과정



1. 프로그램 도입 체계 구축 절차 - 대상자 요구 분석

III. 파일럿 프로그램

➤ 재취업지원서비스 도입 기업 HR 및 잠재적 교육 대상자의 사전 요구 조사를 통한 맞춤형 프로그램 개발

실무 부서 수요 조사

재취업지원서비스 기업컨설팅 HR인터뷰 문항

Questionnaire	
1	재취업지원서비스 추진에 대한 질문입니다.
1-1	재취업지원서비스에 대해서 얼마나 알고 있습니까?
1-2	기업 내 명확한 재취업지원서비스 목표 수립이 되어 있습니까? 1-2-1 있다면 무엇이고, 있다면 어떤 부분에서 도움이 필요하신가요? 1-2-2 있다면 무엇이고, 있다면 어떤 부분에서 도움이 필요하신가요?
1-3	기업 내 장기적인 재취업지원서비스 추진 계획이 있으십니까? 1-3-1 있다면 무엇이고, 있다면 어떤 부분에서 도움이 필요하신가요? 1-3-2 있다면 무엇이고, 있다면 어떤 부분에서 도움이 필요하신가요?
1-4	직원이 만족하는 재취업지원 서비스 프로그램 무엇이라고 예상하십니까? (교육/상담/취업지원/정보제공) 1-4-1 교육이라고 생각하는 이유는 무엇입니까? 1-4-1-2 직원이 원하는 교육 주제나 내용에 대해 알고 계십니까? 1-4-1-2 교육을 받을 경우, 어떤 구성과 투입 시간, 기간 등을 계획하고 계십니까? 1-4-1-3 퇴직 후 생애설계에 대한 담당자 본인의 이해도는 어느 정도 이십니까? 1-4-2 상담이라고 생각하는 이유는 무엇입니까? 1-4-2-1 상담 진행은 대략적으로 어떻게 계획하십니까? (주제, 영역, 신청 방법 등) 1-4-2-2 상담 필요 회차는 어떻게 생각하십니까? 1-4-3 취업지원이라고 생각하는 이유는 무엇입니까? 1-4-4 정보제공이라고 생각하는 이유는 무엇입니까?
2	재취업지원서비스 합리적 성과 관리에 대한 질문입니다. 2-1 성과 관리의 지표는 무엇으로 해야 타당할까요? 2-2 성과 관리를 합리적으로 수행하기 위해, 필요한 부분은 무엇입니까? 2-3 성과 관리에 있어, HR로서 우려되는 부분은 무엇입니까? 2-4 성과 평가에 있어서, 생각하신 방안 또는 궁금한 점은 무엇입니까?
3	재취업지원서비스에 대한 경영진의 필요성 인식 정도는 어떻습니까? 3-1 높다. 구체적으로 생각하는 방향성은 무엇입니까? 3-2 낮다. 이유는 어떤 것이라 보십니까? 3-2-1 이것을 해결하기 위한 HR직원의 솔루션으로 제시할 수 있는 것은 무엇입니까?
4	재취업지원 담당자 전문성향 관점에 대한 질문입니다. 4-1 위탁기관을 선정한다면, 예상되는 어려움은 무엇입니까? 4-2 자체적으로 실시한다면, 예상되는 어려움은 무엇입니까? 4-3 서비스 종료 후, 행정처리에 있어서, 도움이 필요한 부분은 무엇입니까? 4-4 해당 제도 안착 후, 담당자로서 가장 도움이 필요한 부분은 무엇입니까? (행정처리, 위탁기관 선정, 자체실시 등)
5	재취업지원 서비스 대상자에 대한 질문입니다. 5-1 청년 퇴직자 규모 및 시기는 어떻게 될까요? 5-2 초기 퇴직자(비발직) 규모 및 시기는 어떻게 될까요? 5-3 대상자들이 가장 관심도가 높은 생애 영역 (또는 도움을 받고자 하는 분야)은 무엇입니까? 5-4 변화관리, 심리 안정 등에 대한 지원책이 있습니까? 5-5 향후 진행할 교육 / 상담 등의 프로그램을 위해, 사전 조사 서베이가 가능하니까? 5-5-1 불가능하다면, 대상자들이 진반적으로 원하는 서비스는 무엇입니까? (교육, 상담, 취업지원 등)
6	재취업지원서비스에 대한 노사간 관심, 협의에 대한 질문입니다. 6-1 해당 서비스가 제도화된다면, 우리되는 노사간 갈등은 무엇입니까? 6-2 갈등을 방지하기 위해서, HR차원에서 할 수 있는 실행 계획은 무엇입니까? 6-3 협의체를 만들이기 위해, 필요한 지원이나 도움이 무엇입니까? (ex. 설명회, 협정 등)
7	컨설팅 후 제공될 파일럿 프로그램에 대한 질문입니다. 7-1 컨설팅 후 재취업지원서비스 관련하여 어떤 형태의 파일럿 프로그램들이 있는지 아시나요? 7-2 세 가지 주요 재취업지원서비스 의무화 프로그램들의 각각 내용과 인칭 기준들을 숙지하고 있습니까? 7-3 고통자고용법에서 정한 대상자 선정기준과 전반적인 진행 절차에 대해 숙지하고 있습니까? 7-4 진로설계와 생애설계에 대한 자원을 알고, 어떤 방식으로 대상자들의 니즈를 파악할 수 있습니까? 7-5 한 시점의 각 프로그램 별 대면/비대면 인칭 기준 등에 대해 대상자들에게 자세히 안내할 수 있습니까? 7-6 프로그램 진행 시 그에 따른 운영비용과 필요경비 등을 예상할 수 있습니까? 7-7 진로설계서와 활동지원의 양식 및 활용방법에 대해 설명할 수 있습니까? 7-8 자재교육 불가 시, 재취업지원서비스 제공 관련 위법위탁기관의 자격 기준을 알고 선정할 수 있습니까?

교육 대상자 (재직자) 사전 수요 조사

재취업지원서비스 대상 사전 수요 조사 문항

※ 재취업지원 서비스에 대한 참여자의 인식도에 대한 질문입니다.

- 재취업지원서비스의 내용에 대해서 알고 계십니까?
 - 1) 전혀 들어보지 못했다.
 - 2) 들은 바지만 내용은 모른다.
 - 3) 잘 알고 있다.
- 퇴직 후 생활에 대한 구체적인 계획이 있으십니까?
 - 1) 계획이 없음 (계획이 있다고 답한 경우의 보기입니다. 갖고 계신 계획은 다음 중 무엇입니까?)
 - (1) 취업
 - (2) 창업 (자영업)
 - (3) 귀농 귀촌 귀어
 - (4) 대우가 될 취업생활
 - (5) 사회활동 / 봉사활동
 - (6) 기타:
 - 2) 취업이나 창업에 어느 정도 관심을 가지고 계십니까?
 - (1) 관심이 없다. (없다면 그 이유는 무엇입니까?)
 - (1) 나이
 - (2) 정보 부족
 - (3) 전문성 부족
 - (4) 사회의 선입견
 - (5) 기타:
 - (2) 관심이 있다. (없다면 그 이유는 무엇입니까?)
 - (1) 생계유지
 - (2) 능력향상
 - (3) 사회적응 참여
 - (4) 노동력 재매련
 - (5) 자녀양육 및 교육비
 - (6) 기타:
- 유효한 취업 또는 창업 준비와 계획이 있다면, 현재 재직 시같은 사항은 무엇이라고 생각하십니까?
 - 1) 최신 직업 정보 및 구직 준비 (이력서, 면접 등)
 - 2) 취업 또는 창업을 위한 개인 1:1 상담
 - 3) 직업능력개발을 위한 전문교육
 - 4) 사회적응에 필요한 역량 (의사소통 능력, 대인관계 능력 등)
 - 5) 자격 및 면허 취득
 - 6) 취업 촉진 장려금 지원 또는 창업자금 대출
 - 7) 정부의 중장년 지원금 및 지원제도에 대한 정보
 - 8) 기타:
- 유효한 취업, 창업, 사회활동 등 구체적인 계획이 있다면, 그것에 대한 정보로 주로 어디로부터 알고 있습니까? (복수 응답 가능)
 - 1) 고용센터 및 지자체 취업센터
 - 2) 민간 취업 지원센터 (참고자료, 상담인, 인크루트 등)
 - 3) 인터넷 검색
 - 4) 동료 및 선배
 - 5) 가족
 - 6) 신문, 방송 매체
 - 7) 기타:
- 다음 중 현재 본인에게 가장 필요한 영역의 교육은 무엇인지 선택하여 주시기 바랍니다. (복수 응답 가능)
 - 1) 알 (재직인, 창업, 귀농, 등)
 - 2) 재무
 - 3) 건강 관리
 - 4) 관계 (가족 및 인간관계)
 - 5) 대외 활동
 - 6) 생애설계
 - 7) 변화 관리 및 심리 상담
- 재무 관련 교육 시 특별히 더 필요한 교육은 무엇입니까?
 - 1) 재무 관리 교육
 - 2) 자산운용 (저축) 등 투자/금융 상품, 개인연금
 - 3) 은퇴 자금 관련 국민연금, 실업급여, 건강보험, 상속/증여관련 등
 - 4) 개인 맞춤형 1:1 개인 재무 상담
- 재취업지원서비스를 통해 기대하는 것은 무엇입니까? (복수 응답 가능)
 - 1) 은퇴 후 인건급 및 생계유지
 - 2) 은퇴 생활 안정 및 여가 관련 정보
 - 3) 재취업 위한 구직 준비 (취업정보, 서류, 면접 등)
 - 4) 창업, 귀농/귀촌, 사회적응 활동 관련 정보 획득
 - 5) 변화관리 및 심리치료 스트레스 완화
 - 6) 인간관계, 건강 및 워라밸/여가 활동 안내
 - 7) 1:1 개인 맞춤형 상담
 - 8) 기타:

퇴직 예정 대상자 사전 심층 면접

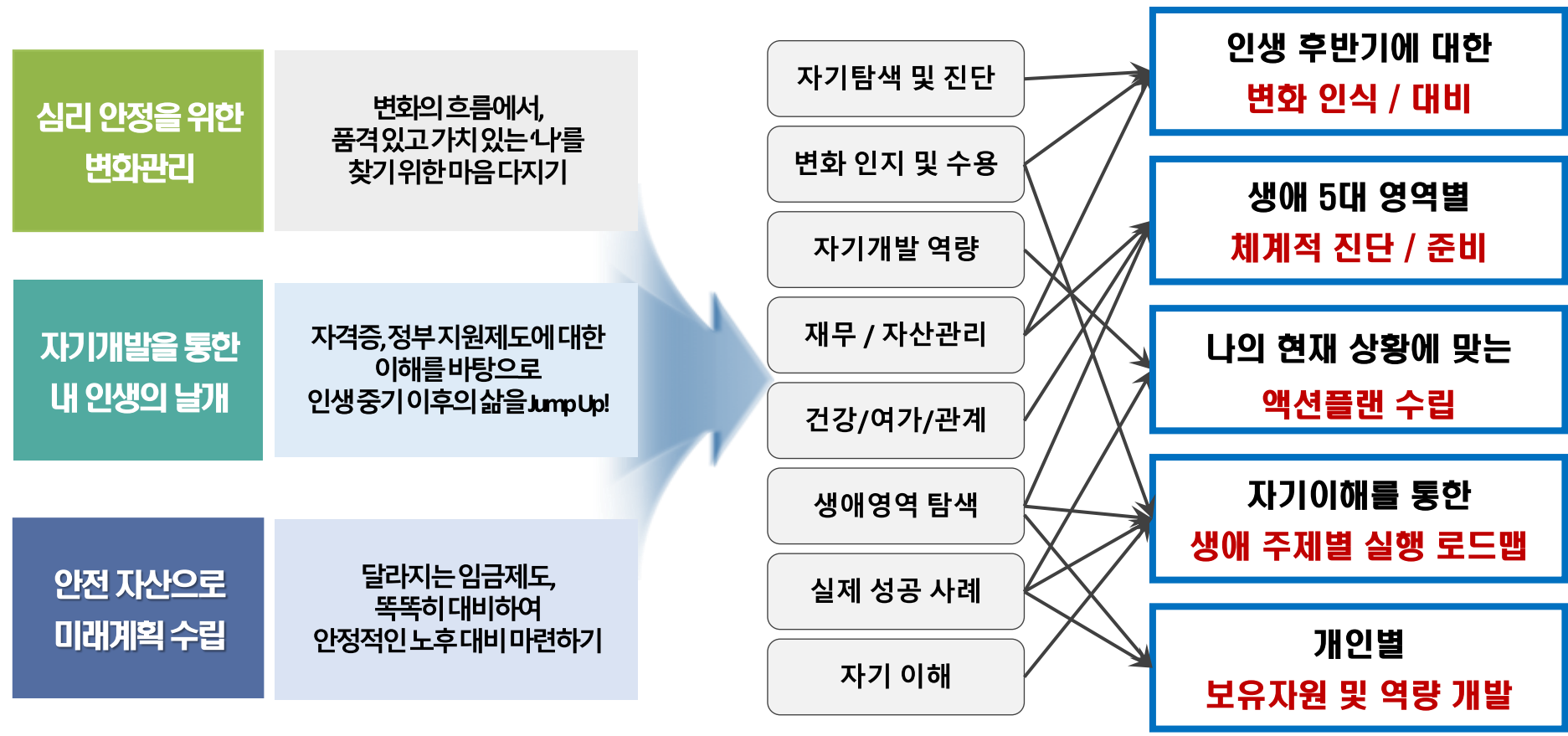
재취업지원서비스 기업컨설팅 FGI 문항

Questionnaire	
1	매체, 사내 공지 등을 통해 접한 재취업지원서비스에 대해 어떻게 인지하고 계십니까?
2	정년 또는 초기 퇴직 전, 재취업지원서비스에 대한 이해도를 묻는 질문입니다. 2-1 진로설계 프로그램에 대해서 들어보셨나요? 2-2 퇴직 후 행정처리 업무들에 대해 알고 계십니까? 2-3 고용노동부 및 공공기관 (각 시도)에서 주관하는 취업지원 및 교육훈련제도 등의 정보를 알고 계십니까? 2-4 알선 사항 외에 퇴직 전 기업에서 지원 받았으면 하는 것은 어떤 것이 있습니까?
3	퇴직 후 생애 영역별 사항에 대한 질문입니다. 3-1 직업 3-1-a 퇴직 후, 일 또는 직업이 나에게 어떤 의미 일까요? 3-1-b 현재 직무와 유관한 일자리를 찾기 원하십니까? 3-1-c 전혀 새로운 직무와 무관한 일자리를 찾기 원하십니까? 3-1-d 퇴직 후, 다시 찾는 일에 대한 본인의 생각은 무엇입니까? 3-2 재무 3-2-a 자신의 재무 상태에 대해 얼마나 알고 계십니까? 3-2-b 재무 상태에 대해 컨설팅을 받아 보신 적이 있으십니까? 3-2-c 현재의 생애에 대해서 어떤 도움을 받고 싶으십니까? 3-3 관계 / 소통 3-3-a 평소 인간관계에 대해 어떻게 생각하십니까? 3-3-b 가족 / 직장 내외부 관계에 있어 도움을 받고자 하는 것은 무엇입니까? 3-3-c 퇴직 후, 새로운 관계 맺는 것에 대해 어떻게 생각하십니까? 3-4 건강 3-4-a 평소 건강관리는 어떻게 하십니까? 3-4-b 평소 운동을 하고 계신가요? 3-4-c 본인이 알고 있는 새로운 건강 활동 중, 도전해 보고 싶은 것은 어떤 것입니까? 3-5 심리적 요소 3-5-a 평소 스트레스와 불안한 감정을 잘 컨트롤 하시나요? 3-5-b 퇴직 전, 가장 걱정되는 요인과 이를 해결하기 위한 자신만의 방법은 무엇입니까? 3-5-c 퇴직 전 스트레스 관리를 위해 도움을 받고자 하는 사항은 무엇입니까?
4	퇴직 후 진로에 대한 질문입니다. 4-1 재취업 4-1-a 재취업을 하길 예정이라면 가장 어려운 점은 어떤 것이 있을까요? 4-1-b 구직서류 (이력서, 자기소개서) 및 면접에 대한 준비는 하고 계십니까? 4-1-c 재취업에 관하여, 어떤 도움을 받고 싶으십니까? 4-2 창업 4-2-a 창업과 관련한 정부지원정책이나 제도에 대해 알고 계십니까? 4-2-b 최근 다양한 매체를 통해 접한 창업 유형에 대해 어느 정도 인지하고 있으십니까? 4-2-c 창업을 하게 된다면, 어떤 아이디어나 방향으로 나아가고 싶으십니까? 4-2-d 창업에 대한 도움을 받고자 한다면, 어떤 것을 원하십니까? 4-3 귀농, 귀촌 4-3-a 귀농, 귀촌과 관련한 정부지원정책이나 제도에 대해 알고 계십니까? 4-3-b 사재에 대해 들은 바가 있으시다면, 이를 통해 기대하는 (또는 우려되는) 바가 무엇입니까? 4-3-c 귀농귀촌을 하게 된다면, 어떤 도움을 받고 싶으십니까? 4-4 사회적응 4-4-a 사회적응 활동에 대해 구체적으로 알고 계십니까? 4-4-b 사회적응 활동과 관련한 정보들을 얻을 수 있는 곳을 알고 계십니까? 4-4-c 본인이 하고 싶은 사회적응 활동이 있다면 무엇입니까? 4-4-d 사회적응 활동은 한다면, 어떤 도움을 받고 싶으십니까? 4-5 기타 4-5-a 주식 투자 및 휴식 등 다른 계획을 갖고 계신가요? 4-5-b 진로에 대한 막연함이 있다면, 어떤 도움이 필요하십니까?
5	자신에 대한 이해도를 알아보는 질문입니다. 5-1 본인의 흥미와 적성에 대해 알고 계십니까? 5-2 흥미, 적성, 경험, 역량 분석에 관하여 진단을 받아 보신 적이 있으십니까? 5-3 변화에 대해 어떤 생각들을 갖고 계십니까? 5-4 내가 중시하는 생애 영역의 가치는 무엇입니까? (예: 사재, 여가, 건강, 관계, 직업) 5-5 퇴직을 하는 시점에서, 내 스스로에게 가장 필요한 활동이나 지원책은 무엇이라고 생각하십니까?

2. 프로그램 운영모델 제안

III. 파일럿 프로그램

- 만 55세 이상 사무 & 생산직 임직원을 분석한 결과, 중장기적 관점에서 인생 2막을 준비하기 위한
- 구체적인 생애설계 계획과 정보가 필요하다는 시사점을 도출
- 더불어, 심리 안정과 스트레스 관리 그리고 탄탄한 재무 / 자산관리 역량이 중요함



2. 프로그램 운영모델 제안

III. 파일럿 프로그램

- 재취업지원서비스 모델 개발을 위해 대상자의 요구 분석 및 이해관계자(HR 등) 인터뷰를 실시
- 최적화된 프로그램을 위해 퇴직 사유, 대상자 직무, 연령, 직급 등을 구분한 프로그램 제시
- 코로나19 상황을 감안하여 비대면(온라인, 온라인 Live)으로 효율적으로 프로그램 운영

의무화 서비스 기준		운영 기준	적합성 검토	파일럿 프로그램
①	진로설계 *이직일 전 3년 이내	16시간 이상의 교육과 상담 제공 *개인별 "진로설계서" 작성 포함	<ul style="list-style-type: none"> • 재취업지원서비스 의무화 제도 도입 이후 '진로설계'교육에 준하는 커리큘럼을 기획하여 제공을 해 오고 있음 • 하림 퇴직(예정)근로자들이 재직시 전직지원(재취업지원서비스)에 대한 교육 경험이 없으며, 퇴직 시 당면한 사항(생애설계, 행정처리 등)이 우선적으로 시급하여 본 서비스가 효율적임. • 코로나19로 인해, 집체교육방식 외에도 재취업지원서비스 3가지 운영 방식에 따른 서비스의 기능적 특성과 장단점을 파악하여 '진로설계'과정을 온라인(Live)로 진행하는 것이 효율적이라고 생각함 	2일, 16시간의 집체교육 (집단상담 포함)
②	취업알선 *이직일 전 3개월 이내	대면 상담 1회 이상 + 취업 알선 2회 이상 제공		대면 상담 1회 제공 (취업정보 2회 이상)
③	취창업 교육 *이직일 전 3년 이내	16시간(2일) 이상의 교육훈련 실시 *구직활동기술 향상		2일, 16시간의 집체교육

2. 프로그램 운영모델 제안_A안. 진로설계 (집체/LIVE)

III. 파일럿 프로그램

(1) 의무화 기준 이수 및 만족도 제고 교육 운영안

- 고용노동부 재취업지원서비스 운영 기준에 따른 16시간 교육 제공
- 의무화 기준에 부합하며 교육 참여자들의 만족도 높은 행정, 재무, 창업 내용 추가하여 편성 진행

시간	1일차(8H)		2일차(8H)	
09:00~10:00	자기설계	내 안의 성장동력 (2H)	진로설계	행복한 Professional 재취업 성공 전략(2H)
10:00~11:00				
11:00~12:00	자기설계	진단을 통한 경력대안 탐색(2H)	진로설계	인생2막의 새로운 도전 창업 시크릿(2H)
12:00~13:00				
13:00~14:00	중식			
14:00~15:00	진로설계	성공의 시너지, 정부지원제도 활용법(2H)	행정처리	튼튼한 내일을 위한 퇴직 후 행정처리(2H)
15:00~16:00				
16:00~17:00	생애설계	지속가능한 미래를 위한 퇴직 자산점검(2H)	진로설계	위대한 내일을 위한 진로설계서 작성(2H)
17:00~18:00				

※ 상기 일정표는 추후 상황에 따라 변경될 수 있음

2. 프로그램 운영모델 제안_A안. 진로설계 (집체/LIVE)

(2) 세부 프로그램 : 1일차(8H)

모듈	과정명	주요 내용	시간
자기설계	내안의성장동력	<ul style="list-style-type: none"> • 나 자신을 위한 삶, 나는 앞으로 어떻게 살고 싶은가 • 생애 5대 영역의 이해 및 행복중심가치의 중요성 인지 • 행복중심가치 찾기 진단 및 나의 중심가치와 중심가치별 특징 확인 • 중심가치에 따른 지금의 삶 점검과 행복한 삶을 위한 미래계획 점검 	2H
자기설계	진단을 통한 경력대안탐색	<ul style="list-style-type: none"> • Job Compass 진단의 필요성과 자기 이해 과정의 중요성 이해 • Job Compass 카드를 통한 재능, 흥미, 적성, 가치관 진단 • 자기탐색 결과 종합 및 브레인스토밍을 통한 다양한 진로 방향 모색 • 보유 자원 분석을 통한 경력대안 탐색 방법론과 실제 사례 분석 	2H
진로설계	성공의 시너지, 정부지원제도 활용법	<ul style="list-style-type: none"> • 능력개발 시 도움되는 중장년 자격증 및 교육훈련 소개 • 꼭 알아둬야 할 유망 자격증의 현실 • 고용노동부 교육훈련 사업 국민내일배움카드 안내 • Q-net, HRD-Net, 한국기술교육대학교 온라인 평생교육원, 한국폴리텍대학, 국가평생학습포털 늘배움 등 활용법 안내 	2H
생애설계	지속가능한미래를위한 퇴직자산점검	<ul style="list-style-type: none"> • 퇴직 후 재무 환경 이해 및 꼭 점검해야 하는 재무점검 사항 확인 • 퇴직 전 효과적인 재산 배분을 위한 자산 관리법 안내 <ul style="list-style-type: none"> - 노후 생활자금 산출 및 노후 자금 준비 전략 - 퇴직/사적연금 관리 및 연금 외 추가 노후자금 준비 - 코로나 시대 안정적인 투자 전략과 포트폴리오 구성방법 	2H

2. 프로그램 운영모델 제안_A안. 진로설계 (집체/LIVE)

III. 파일럿 프로그램

(3) 세부 프로그램 : 2일차(8H)

모듈	과정명	주요내용	시간
진로설계	행복한 Professional 재취업 성공 전략	<ul style="list-style-type: none"> 100세 시대 일의 의미와 일에 대한 관점 재조명 사례를 통해 알아보는 중장년 재취업 유형, 성공포인트 발견 강점 연관성 분석을 통한 나의 전문성 활용법 채용시장 접근법 - 써치펌 및 구직사이트 활용방법 안내 	2H
진로설계	인생2막의 새로운 도전 창업 시크릿	<ul style="list-style-type: none"> 창업 성공과 실패 사례를 통해 보는 창업 트렌드의 이해 중장년이 도전할 만한 창업 형태 및 정부지원 정책 안내 	2H
행정처리	튼튼한 내일을 위한 퇴직 후 행정처리	<ul style="list-style-type: none"> 국민연금 제대로 처리하기 <ul style="list-style-type: none"> - 효과적인 국민연금 처리 방법 안내 및 수령까지 예상되는 시나리오 건강보험 제대로 처리하기 <ul style="list-style-type: none"> - 피부양자 자격취득, 임의 계속 가입제도 등 쉽게 따라하는 실업급여 신청법 	2H
진로설계	위대한 내일을 위한 진로설계서 작성	<ul style="list-style-type: none"> 진로설계서 작성의 의미와 중요성 이해 명확한 삶의 목표를 위한 나의 비전 선언문 작성 실습 생애 영역별(재무, 직업, 건강, 사회, 정서) 개인맞춤형 계획 수립 진로설계서 작성 방법 교육과 나만의 진로설계서 작성 실습 	2H

2. 프로그램 운영모델 제안_B안. 진로설계 (온라인 교육)

(1) 진로설계 온라인 교육 프로그램 (16시간)

- 의무화 기준에 부합하는 인지어스의 **진로설계 온라인교육** 콘텐츠는 아래와 같음
- **전직컨설팅 경력을 보유한 전문 강사**를 투입하여 사례 중심의 현장형 강의 콘텐츠로 제공
(일부 이러닝 교육 업체의 이론 중심의 생애 설계 강의 콘텐츠는 퇴직예정자 대상 교육 구성으로 적합도와 효용성이 떨어짐)

의무화 모듈	과정명	시간
변화관리	내 인생의 하프타임, 삶의 변화와 발견	115분 51초
생애설계	진로설계의 전단계, 맞춤 생활 계획법	60분 15초
자기진단 생애점검	나의 행복 방향 찾기	127분 53초
	진단을 통한 나만의 경력 지도 그리기	113분 34초
진로이해	행복한 내 일 찾기 '재취업 나침반'	118분 24초
	행복나눔의 실천, 사회공헌 일자리 접근법	109분 37초
	인생2막의 새로운 도전 '창업 시크릿'	109분 08초
	성공하는 영농창업 길라잡이	105분 47초
진로심화	내 인생 이력서	46분 30초
자기개발	스마트한 자기개발 비법	31분 37초
진로설계	당당한 미래의 시작, 진로설계서 작성	31분 53초
학습 시간		16시간 10분 29초

2. 프로그램 운영모델 제안_B안. 진로설계 (온라인 교육)

III. 파일럿 프로그램

(2) 진로설계 온라인 교육 프로그램 과정별 세부 내용

구분	과정 목표	주요 내용
내 인생의 하프타임, 삶의 변화와 발견	<ul style="list-style-type: none"> 퇴직 후 발생하는 변화에 대해 인지하고, 삶의 변화를 긍정적으로 수용할 수 있다. 	<ul style="list-style-type: none"> 100세 시대 변화관리의 필요성 및 중요성 인식 예상되는 터닝포인트에 현명한 선택을 위한 준비방법
나의 행복 방향 찾기	<ul style="list-style-type: none"> 진단도구를 활용한 행복중심가치 탐색을 통해 생애설계 관점에서의 진로설계의 중요성을 인식할 수 있다. 	<ul style="list-style-type: none"> 생애영역 관점에서 나의 행복중심가치 찾기의 중요성 점검을 통해 알아보는 내 삶의 행복중심의 진로 방향설계
진로설계의 전단계, 맞춤 생활 계획법	<ul style="list-style-type: none"> 진로설계 방향 설정에 중요 전제조건인 평생생활비 점검 및 관리 방법 습득을 통해 단기부터 장기까지의 진로설계 방향을 예상할 수 있다. 	<ul style="list-style-type: none"> 노후 일과 삶의 균형과 조화를 위한 생애영역 점검의 필요성 현명한 재무설계 방법 (4대 보험, 연금 활용 등 노후 생활 자금 확보 방안)
진단을 통한 나만의 경력 지도 그리기	<ul style="list-style-type: none"> Job Compass 도구를 활용해 나만의 보유자원을 탐색함으로써 미래 일과 삶에 적용 가능한 내부 역량을 재발견 할 수 있다. 	<ul style="list-style-type: none"> 자기 진단의 중요성 인식, 잡 컴퍼스 진단의 필요성 안내 잡컴퍼스 카드를 통한 개인 보유 자원(전문성, 흥미) 탐색
행복한 내 일 찾기 '재취업 나침반'	<ul style="list-style-type: none"> 중장년 재취업의 다양한 유형과 준비 방법을 습득해 실질적인 재취업 성공 전략을 수립할 수 있다. 	<ul style="list-style-type: none"> 사례를 통해 보는 중장년 재취업 유형, 성공포인트 발견 전략 정년 후 직업 선택시 도움되는 직업 및 교육탐색 방법

2. 프로그램 운영모델 제안_B안. 진로설계 (온라인 교육)

III. 파일럿 프로그램

(3) 진로설계 온라인 교육 프로그램 과정별 세부 내용

구분	과정 목표	주요 내용
행복나눔의 실천, 사회공헌 일자리 접근법	<ul style="list-style-type: none"> 사회봉사에서 사회공헌 일자리까지 단계적 접근법을 이해함으로써 퇴직 이후 이타적인 삶에 대한 계획을 수립할 수 있다. 	<ul style="list-style-type: none"> 우수 사례를 통해 알아보는 협동조합, 사회적 기업의 실제 사회공헌 활동에 도움 되는 경력, 필요 자격과정, 준비방법 안내
인생2막의 새로운 도전 창업 시크릿'	<ul style="list-style-type: none"> 중장년 창업의 실제에 대해 알아보는 시간을 가짐으로써 실패하지 않을 노하우를 습득할 수 있다. 	<ul style="list-style-type: none"> 창업 성공과 실패 사례를 통해 보는 창업 트렌트의 이해 중장년이 도전할 만한 창업 형태 및 정부지원 정책 안내
성공하는 영농창업 길라잡이	<ul style="list-style-type: none"> 창업의 특화 분야인 영농창업의 현실적인 준비 방법, 성공 및 실패 사례 공유를 통해 실질적인 접근을 모색할 수 있다. 	<ul style="list-style-type: none"> 창업 특화- 성공적인 귀농귀촌을 위한 접근 방안 모색 영농창업 준비를 정보 사이트, 관련 교재 안내
내 인생 이력서	<ul style="list-style-type: none"> 경력 대안으로의 진입에 필수적인 이력서 서류를 위한 준비 방법 및 준비 방법을 습득할 수 있다. 	<ul style="list-style-type: none"> 경력 이력서 작성시 중요 포인트 점검 경력 이력서 작성 방법 안내 및 다양한 사례 제시
스마트한 자기개발 비법	<ul style="list-style-type: none"> 생애 전 과정을 통해 필요한 자기개발을 경제적, 시간적 측면에서 효율적으로 접근할 수 있는 방법을 습득할 수 있다. 	<ul style="list-style-type: none"> 스마트폰 활용을 통해 새로운 인생을 살아가고 있는 신중년 사례 일상생활, 자기개발에 도움되는 앱, 여기에 도움되는 앱 안내
당당한 미래의 시작, 진로설계서 작성	<ul style="list-style-type: none"> 진로설계서 작성을 통해 미래 생애과정에 예측되는 시행착오를 줄이고, 내 삶의 가치를 효율적이고 효과적으로 실현할 수 있도록 한다. 	<ul style="list-style-type: none"> 진로설계서 작성 방법 교육과 나만의 진로설계서 작성 실습 향후 진로설계서 실천을 위한 시간관리 방법 이해하기

2. 프로그램 운영모델 제안_B안. 진로설계 (온라인 교육)

III. 파일럿 프로그램

(4) 진로설계 온라인 교육 프로그램 샘플 스크린 샷

- 이러닝 교육 방식의 지루함과 부족한 상호작용을 강화하는 교수 설계로 구성함
- 실습 시트를 강의 내용에 적용하고 환기를 위한 Q&A 페이지를 교차 편집한 콘텐츠로 제공

학습내용

- 100세 시대의 경력 관리
- 성공적인 은퇴설계를 위한 자기탐색

실습내용

- 직무 동기요인 진단
- 자기 탐색(직업가치, 역량, 흥미, 성격)

학습내용

- 진로설계서란?
- 진로설계서 작성 방법

실습내용

- 진로설계서 작성해보기

학습내용

- 우리 집 재무 상태 점검
- 주요 수입지출 경로의 이해
- 세무 상식 접근법

퇴직 후 경력자가 선택 가능한 진로

고 비용 (시간, 노력, 돈) vs 고 경력 활용

취업 [인생]학, 재취업, 진로 계약자, 사외 공업, 1인 지식 기업, 외주 창업, 전문가 창업, 기업 창업

100세 시대에 대한 인식 전환이 필요

100세 시대는 모든 사람들에게 새로운 세상을 가져 왔고, 중·장년에게는 새로운 세상에의 적응이라는 과제를 주었음

100세 시대, 이미기만치는 오래지만, 이 시대를 어떻게 살아야 할지는 여전히 미지수이다.

당신의 노후는 당신의 부모와는 다르다. (박. 강창희의 꿈)

이제는 100세 시대를 맞이하기 위한 진지한 고민을 시작해야 할 때!

평생 생활비 산정

평생동안 생활비, 얼마나 필요할까요?

수입 점검 시트					지출 점검 시트				
구분	금액 (USD)	시각 (연간)	종류 (나이)	후급액	구분	금액 (USD)	시각 (연간)	종류 (나이)	후급액
월급(본인)					세금				
월급(배우자)					국민연금보험료				
연금소득					납입장보보험료				
투자소득					주거				
퇴직연금					주택				
개인연금					취약				
공적연금					의료비				
기타					장소비				
부동산소득					기타				
자산소득					문화예술훈				
기타					편의금				
					여행비				
					기타				
					합계				

동아보기 - 인생2막 일을 선택할 때 무엇을 기준으로 선택해야 하는가?

취미 공, 업무경험, 경력목표, 보유 역량, 직업가치, 흥미, 관심사

Worksheet 작성

취미 공: 자율가, 신장남, 사진찍기

업무경험: 복음관리, 영업관리, 영업, 감회, 직무교육

성격: 잘나타는, 대담함, 신뢰할 수 있는

경력목표: 가치, 비움평가, 인생사(가치), 감회, 경험, 기록 정리, 열정 불러일으키기

보유 역량: 심취, 도전, 관계, 경제

직업가치: 안락, 인정

흥미, 관심사: 자연, 그림/미술용품, 장래계획 및 희망

진로설계서 작성(양식)

자기 탐색 영역

검사 실시: Job Compass (자기 감정/역량, 흥미/관심영역 탐색 도구)

나의 감정/역량은: 이다.

나의 흥미/관심은: 이다.

이를 토대로 도출된 경력개발 대안은: 이다.

자기 탐색 영역은 자신의 경력, 적성에 대하여 전문적 진단도구를 통해 도출된 결과를 작성합니다.

여러분은 앞 강의 시간에 실시한 Job Compass의 진단 결과를 바탕으로 출제 적으시기 바랍니다.

실업급여 주요 QnA

질문했어!

구직급여 수급요건인 피보험단위기간 계산은 어떻게 되나요?

Q2

2. 프로그램 운영모델 제안_B안. 진로설계 (온라인 교육)

III. 파일럿 프로그램

(5) 온라인 교육 _ 인지어스 전용 사이버 교육센터

- 비대면 서비스 제공을 위한 별도의 사이버 교육센터를 운영 중에 있음

전용 사이버 교육센터 운영



— 주요내용
 100세 시대 변화관리의 필요성 및 중요성 인식
 예상되는 터닝포인트에 현명한 선택을 위한 준비방법

주요기능/차별점

- 16시간 필수 교육 프로그램 탑재 (의무화 기준 부합 콘텐츠)
- 진도관리, 출결관리, 동일 ID 동시접속 방지기능 등 관리기능 구축
- 진로설계 결과물 작성/열람/수정 만족도 조사 등 바로 실시 가능
- PC / Mobile 모두 수강 가능

2. 프로그램 운영모델 제안_B안. 진로설계 (온라인 교육)

III. 파일럿 프로그램

(6) 온라인 교육 _ 인지어스 전용 사이버 교육센터

- 16시간 필수 교육 이외에 퇴직 전 꼭 알아야 하는 정보를 모아 놓은 강좌 추가 학습 가능

재취업지원서비스 노하우가 담긴 신규 과정 추가

꼭 알아야 하는 정보만 쏙쏙! 신규 업데이트 과정

재취업지원서비스 노하우가 담긴 따끈따끈한 정보만 골라 담은 강좌

인지어스

옥치원 강사

퇴직하시나요?
이것만은 꼭 알고 고용센터 가세요

영상 보기

인지어스

이재철 강사

재테크 필수시대!
반드시 알아야 할 똑똑한 투자 전략

영상 보기

인지어스

채지연 강사

뉴노멀시대,
셀프 마음 챙기기로 건강해지자

영상 보기

인지어스

김민수 강사

재테크보다 중요한 생애 수지 관리법
(퇴직 전/후)

영상 보기

_ 꼭 알아야 하는 정보만 쏙쏙! 신규 업데이트 과정

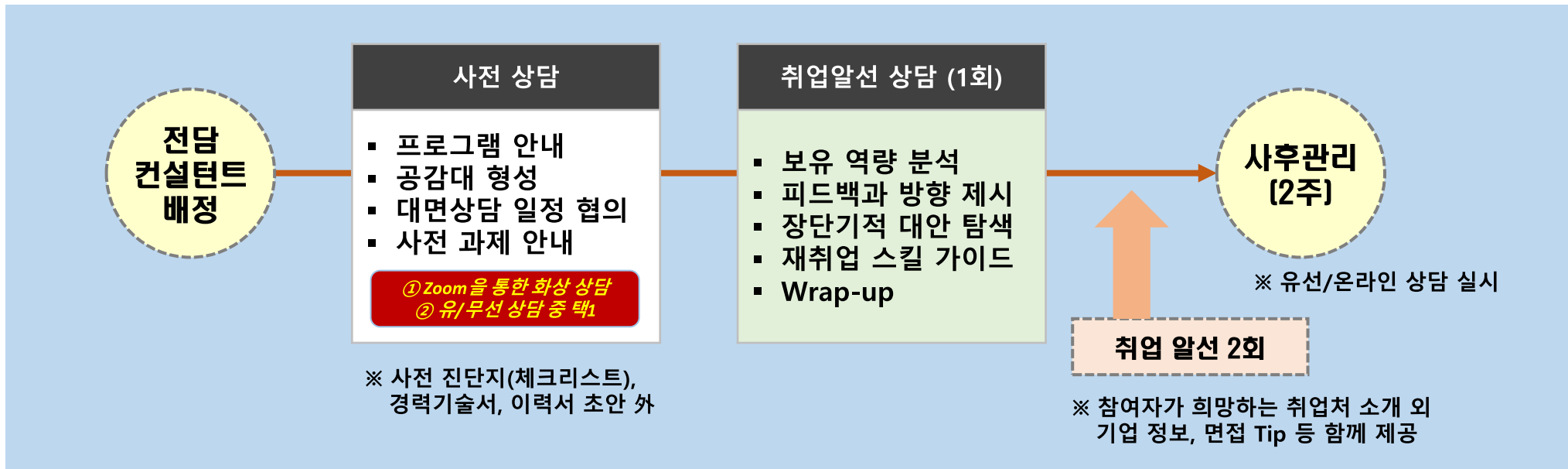
강사명	강의 주제 (키워드)	주요 내용
옥치원	퇴직하시나요? 이것만은 꼭 알고 고용센터 가세요	1. 고용센터 가기 전, 꼭 알아야 하는 필수 팁 2. 실업급여, 퇴직 후 행정 처리에 관한 모든 것 3. 4대 보험 관리 방안
이재철	재테크 필수시대! 반드시 알아야 할 똑똑한 투자 전략	1. IRP 란? 2. 포스트 코로나 시대, 재테크 방향 설정하기 3. 건전한 소액 투자와 재테크 정보를 얻는 방법
채지연	뉴노멀시대, 셀프 마음 챙기기로 건강해지자	1. 코로나 19 이후의 전 세대의 건강 트렌드 “셀프 메디케이션(Self Medication)” 이해하기 2. 마음 건강 챙기기와 라이프 마인드 업을 위한 동기부여 실행계획
김민수	재테크보다 중요한 생애 수지 관리법 (퇴직 전/후)	1. 퇴직 후, 운용할 자산 준비도 점검 2. 소비는 줄이고, 소득을 올리고, 유지관리 하는 방법 3. 생애수지 프로그램 전산 시연 4. 가정생활비 구조의 이해와 균형 맞추기 위한 다양한 플랜 소개 5. 라이프 플래닝을 점검을 통한 설계 방안 마련

2. 프로그램 운영모델 제안_C안. 취업알선 상담

III. 파일럿 프로그램

1:1 취업알선 상담 프로세스

- 16시간 교육의 참여/진행에 대한 부담이 있는 대상자에게는 1:1 취업알선 상담을 권유할 수 있음
- 취업알선 운영 지침에 의거 "대면 상담 1회(1시간 기준)" 와 "취업정보 2회 제공" 을 포함하여 운영
- 대면 상담의 경우 대상자와의 개별 컨택을 통해 희망하는 날짜를 조율하여 진행



[프로그램의 한계] 1회성 상담으로는 공감대 형성과 보유 자원 분석 수준 으로만 마무리가 될 수 있으며 퇴직 후 경력 목표가 구체적으로 수립되어 있지 않은 경우, 연계되는 취업처 알선 서비스 제공에도 한계가 있을 수 있음. **** 다회차 상담을 추천함**

2. 프로그램 운영모델 제안_C안. 취업알선 상담

회차별 상담 주제

- 크게 아래의 주제로 상담을 진행하며, 개인별 니즈와 진척도에 따라 합의하여 상담 주제 결정
- 아래 주제 외에도 창업, 생애설계, 귀농/귀촌, 재무설계 등 희망하는 주제로 상담 운영 가능함

1회차	2회차	3회차	4회차	5회차
진단 및 피드백	경력 목표 확정	이력서 완성	면접 코칭	취업 알선
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 프로그램 안내 ▪ 공감대 형성 ▪ 자신감 향상 ▪ 전직준비도 분석 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 생애수지 계획 ▪ 경력 대안 확장 ▪ 장단기 경력 목표 설정 ▪ 피드백과 방향 제시, 목표 설정 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지원분야 경쟁 포인트 도출 ▪ 강점이 부각되는 이력서 클리닉 ▪ 전문 훈련과정 안내 (내일배움카드) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 온라인 정보 서치 ▪ 서치팁 전략 ▪ 네트워킹 전략 ▪ 면접 시뮬레이션 ▪ 인터뷰 스크립트 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 채용제안 분석 ▪ 입사지원 결과 분석 ▪ 협상 항목과 조건 ▪ 향후 액션플랜 제시

- **재취업 주제 상담 1회당 취업 알선은 2회 이상을 기준으로 실시 (3회 상담 시 6개 이상의 채용정보 알선)**
- **상담 제공 기간 동안 온라인/유선 상담은 수시 제공**
- **3회 상담 이상 진행 시 인지어스 온라인 전직상담 시스템인 My Ingeus 계정 제공 (온라인 상담/진단/교육 지원)**

3. 파일럿 프로그램 운영 : 운영 개요

➤ 파일럿 프로그램 운영 개요는 아래와 같음

2021년 매일유업 진로설계 프로그램 운영 개요	
교육기간	2021. 12. 16 (목)~12. 17 (금) 16H
교육대상	하림 퇴직예정자
교육인원	40명
교육내용	
교육형태	방법: 집체 교육 시간: 총 2일, 16시간
교육장소	하림 익산공장 / 소강당

3. 파일럿 프로그램 운영 : 과정 커리큘럼

III. 파일럿 프로그램

- 서비스 운영 커리큘럼은 아래와 같이 16시간 2일 과정으로 운영하였으며, 자기설계, 생애설계, 진로설계서 작성 등의 내용으로 진행하였음

시간	1일차		2일차	
09:00~10:00	자기설계	내 안의 성장동력, Build the i-Flower(2H)	진로설계	더불어 사는 미래, 사회공헌형 일자리(2H)
10:00~11:00				
11:00~12:00	재무설계	지속가능한 미래를 위한 퇴직 자산점검(2H)	진로설계	성공의 시너지, 정부지원제도 활용법(2H)
12:00~13:00				
13:00~14:00	중식			
14:00~15:00	자기설계	Job Compass 진단을 통한 경력대안 탐색(2H)	행정처리	튼튼한 내일을 위한 퇴직 후 행정처리(2H)
15:00~16:00				
16:00~17:00	진로설계	행복한 Professional 재취업 성공 전략(2H)	진로설계	위대한 내일을 위한 진로설계서 작성(2H)
17:00~18:00				

3. 파일럿 프로그램 운영 : 활동사진

III. 파일럿 프로그램

➤ 교육과정 현장사진



IV

프로그램 결과분석

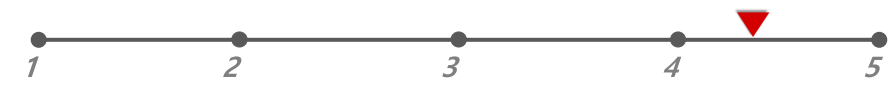


1. 파일럿 프로그램 결과
2. 프로그램 분석과 개선안
3. 성과 평가체계 구축

1. 프로그램 운영 결과

IV. 프로그램 결과 분석

➤ 만족도 조사 결과

교육결과 만족도 평가표 : 총 8명 응답

문항 1	본 '재취업지원서비스' 공개교육 과정에 대해 전반적으로 만족하십니까?	(5점 척도 측정)																				
만족도 (평균)	 4.37																					
문항 2	교육 내용은 귀하의 향후 '진로설계 수립'에 도움이 되셨습니까?	(5점 척도 측정)																				
만족도 (평균)	 4.5																					
문항 3	본 교육에서 도움을 가장 많이 받은 분야는 무엇입니까?	(복수선택가능)																				
만족도 (선택 수)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">분 야 명</th> <th style="width: 25%;">선택 수</th> <th style="width: 50%;">분 야 명</th> <th style="width: 25%;">선택 수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>변화관리</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td>사회공헌</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>재무(자산점검)</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td>정부지원제도</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>경력탐색</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td>행정처리</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> <tr style="border: 2px solid red;"> <td style="background-color: yellow;">재취업 성공전략</td> <td style="background-color: yellow; text-align: center;">4</td> <td>진로설계서</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> </tbody> </table>		분 야 명	선택 수	분 야 명	선택 수	변화관리	1	사회공헌	1	재무(자산점검)	3	정부지원제도	1	경력탐색	-	행정처리	-	재취업 성공전략	4	진로설계서	-
분 야 명	선택 수	분 야 명	선택 수																			
변화관리	1	사회공헌	1																			
재무(자산점검)	3	정부지원제도	1																			
경력탐색	-	행정처리	-																			
재취업 성공전략	4	진로설계서	-																			
문항 4	교육 운영에 만족하십니까?	(5점 척도 측정)																				
만족도 (평균)	 4.37																					

1. 프로그램 운영 결과

IV. 프로그램 결과 분석

➤ 만족도 조사 결과

교육결과 만족도 평가표 : 총 8명 응답

문항5	본 '진로설계' 교육 내용이 유익하셨습니까? (5점 척도 측정)																								
만족도 (평균)	12월 16일 (목)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>과목명</th> <th>평균</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>[자기설계] 내 안의 성장동력, Build the i-Flower</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>[재무설계] 지속가능한 미래를 위한 퇴직 자산점검</td> <td>4.3</td> </tr> <tr> <td>[자기설계] Job Compass 진단을 통한 경력대안 탐색</td> <td>3.9</td> </tr> <tr> <td>[진로설계] 행복한 Professional 재취업 성공전략</td> <td>4.1</td> </tr> </tbody> </table>	과목명	평균	[자기설계] 내 안의 성장동력, Build the i-Flower	4	[재무설계] 지속가능한 미래를 위한 퇴직 자산점검	4.3	[자기설계] Job Compass 진단을 통한 경력대안 탐색	3.9	[진로설계] 행복한 Professional 재취업 성공전략	4.1		12월 17일 (금)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>과목명</th> <th>평균</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>[진로설계] 더불어 사는 미래, 사회공헌형 일자리</td> <td>4.4</td> </tr> <tr> <td>[진로설계] 성공의 시너지, 정부지원제도 활용법</td> <td>4.3</td> </tr> <tr> <td>[행정처리] 든든한 내일을 위한 퇴직 후 행정처리</td> <td>3.9</td> </tr> <tr> <td>[진로설계] 위대한 내일을 위한 진로설계서 작성</td> <td>3.9</td> </tr> </tbody> </table>	과목명	평균	[진로설계] 더불어 사는 미래, 사회공헌형 일자리	4.4	[진로설계] 성공의 시너지, 정부지원제도 활용법	4.3	[행정처리] 든든한 내일을 위한 퇴직 후 행정처리	3.9	[진로설계] 위대한 내일을 위한 진로설계서 작성	3.9
		과목명	평균																						
		[자기설계] 내 안의 성장동력, Build the i-Flower	4																						
		[재무설계] 지속가능한 미래를 위한 퇴직 자산점검	4.3																						
		[자기설계] Job Compass 진단을 통한 경력대안 탐색	3.9																						
[진로설계] 행복한 Professional 재취업 성공전략	4.1																								
과목명	평균																								
[진로설계] 더불어 사는 미래, 사회공헌형 일자리	4.4																								
[진로설계] 성공의 시너지, 정부지원제도 활용법	4.3																								
[행정처리] 든든한 내일을 위한 퇴직 후 행정처리	3.9																								
[진로설계] 위대한 내일을 위한 진로설계서 작성	3.9																								
	4		4.4																						
	4.3		4.3																						
	3.9		3.9																						
	4.1		3.9																						
문항6	교육 내용 관련하여 '좋았던 부분' 또는 '아쉬웠던 부분' 이 있다면 자유롭게 작성해 주시기 바랍니다. (이 외 추가 개설 희망 분야도 함께 기재 바랍니다)																								
답변 (주관식)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 강사와 실업급여 내용이 좋았다 ➤ 정부지원제도 활용법과 실업급여 부분을 정확하게 제시해 주어서 감사합니다. 모든 부분에 있어서 확실해서 넘 좋았습니다! ➤ 재무설계, 실업급여에 대한 것들을 알려줘서 좋았음. 간식도 많이 줘서 좋았어요. 감사했어요 ➤ 배움의 방법, 자격증 활용법 좋았습니다. ➤ 재취업 성공전략에 대한 설명이 좋았음 ➤ 나의 목표를 잡아서 좋았으며, 재무설계와 실업급여가 좋았음. ➤ 진로설계가 좋았음 																								

2. 프로그램 분석과 개선안

➤ 향후 방향성 제언

학습자 의견(설문조사)

1 각 과정별 시간이 부족하여 아쉬웠다.
(경력탐색, 행정처리, 진로설계서)

2 관심있는 교육을 선택하여 수강하였으면 좋겠다.

3 상호 소통과 토론의 장이 마련되었으면 좋겠다.

향후 방향성 제언

• 교육생의 이해도를 높이기 위해 각 과정별 시간 확보와 동시에 교육 일수를 늘려 집중도를 높일 수 있도록 함.

• 사전 조사를 통해 개인이 관심을 가지는 분야에 대하여 교육을 들을 수 있도록 개선하고, 관심분야의 교육에 대한 질의응답 시간을 따로 마련하여 참여도를 높임.

• 교육생 교류의 시간을 추가 확보하고, 교육 주제에 따라 토론의 장을 마련하여 충분한 상호교류를 가질 수 있도록 설계함.

3. 성과 평가 체계 구축

➤ 재취업지원서비스 교육 성과 환류 프로세스를 도입하여, 향후 좀더 효과적인 서비스 운영을 위한 프로그램 체계 구축

PLAN(계획수립)

- 서비스 유형별(제공방식) 만족도 조사 계획 수립
- 서비스 영역별 만족도 조사 항목 수립
- 성과관리 지표의 설정 및 적정성 검토
- 성과관리 지표별 설문 항목 구성
- 사전 사후 비교 측정 항목 수립

DO(성과측정)

- 서비스 참여 전 사전 설문 실시 (재취업지원 요구도, 이해도)
- 서비스 참여 후 사후 설문 실시 (서비스 만족도, 이해도, 실행의지)
- 미래설계 계획 수립에 도움 및 영향 정도
- 진로설계 (취.창업) 각 영역별 중요도 인식 및 만족도 측정
- 서비스 제공 환경 등 외부 환경에 대한 만족도 측정
- 교육 품질 등 정성적 만족도 측정

FEEDBACK(환류)

- 성과 지표별 개선 방향 도출
- 운영 방식 및 시점에 대한 안정성 및 서비스 품질 강화 (시스템, 강사 풀)
- 서비스 적용 관련 유관 부서 협업 방안 도출 (노사협의회 인사부서 등)
- 실무 부서 성과 공유 워크샵 및 교육 결과 보고서 준비
- 항목별 영역별 개선 계획 이행 방안 수립
- 서비스 제공에 대한 홍보 등 인식 확대 방안 논의

CHECK(성과 지표 별 분석)

- 서비스 참여 전후 퇴직 이후 삶에 대한 인식 변화 정도
- 생애 경력 전환에 대한 유연성 및 재취업 실행에 대한 동기 변화 정도
- 재취업 실행 및 정부 지원 제도 활용에 대한 이해 정도
- 창업 실행 및 정부 지원 제도 활용에 대한 이해 정도
- 퇴직 이후 재무적 관리에 대한 계획 수립 정도
- 교육생 정성적 기대 사항 및 요구 사항 분석

3. 성과 평가 체계 구축

IV. 프로그램 결과 분석

- 재취업지원서비스 영역별 니즈 분석을 통해, 서비스 제공 이후 이해도, 실행 의지 및 만족도를 분석
- 수요도 및 만족도를 반영하여 기업별 / 대상별 최적화된 맞춤형 프로그램 개선 방향 도출

재취업지원 서비스 주제 영역별 수요도 및 만족도 분석

	영역별 니즈 분석	인식 및 이해 정도	계획 및 실행 의지	교육 경험 후 만족도
직업·경력	●	●	●	●
자기개발	◐	●	◐	◐
사회참여 봉사	◐	●	◐	◐
여가	◐	●	◐	◐
관계(가족, 사회적)	△	●	◐	●
건강	●	●	◐	●
재무	●	●	◐	◐

3. 성과 평가 체계 구축

IV. 프로그램 결과 분석

- **교육 전·후 설문** 내용을 비교 / 분석하여 재취업지원서비스에 대한 **인지도 및 효용성에 대한 평가 가능**
- **교육 후 만족도 조사**를 통해 **서비스 보완 사항 및 사후 지원 방안 도출**
- **교육 참여율 및 진도율(온라인 교육)**은 프로그램에 대한 집중과 몰입, 흥미를 반영하며 **고품질 프로그램의 효과와 유용성을 증명 함**
- **재취업지원서비스 참여 이후, 일정기간(6개월~1년) 동안 발생한 활동(취업, 창업, 기타) 빈도 등 정량적 측정**은 대상자들의 **계획/목표 달성 여부 파악을 위한 성과 평가로 활용 가능**
- **높은 만족도 및 참여도는 교육 경험자들의 긍정적인 평가/피드백의 구전 효과로 장기적인 프로그램 운영 가능**

교육 사전 설문지						
2021 진로설계 교육 사전 설문지						
본 설문은 교육생 본들의 상황과 의사를 적극 반영해 만족도 높은 교육을 운영하기 위해 진행되는 설문이니 성실한 답변 부탁드립니다.						
1. 이번 교육에 관심을 갖고 참여하셨습니까?	전혀 아니다	아니다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	
①	②	③	④	⑤		
2. 향후 진로설계 준비에 있어 본 교육이 도움이 되실 것으로 예상하십니까?	전혀 아니다	아니다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	
①	②	③	④	⑤		
3. 향후 진로설계나 자신의 삶에 대해서 진지하게 고민한 적이 있으십니까?	① 있다	② 없다				
4. 개인적으로 관심 있는 분야는 무엇입니까?	① 재우	② 재취업	③ 창업	④ 자기개발	⑤ 여가	⑥ 기타()
5. 구체적으로 어떤 준비를 하고 계십니까?	① 관심 분야 정보수집	② 전문 자격증 취득 준비	③ 생각뿐 특별한 준비는 안함	④ 취미활동 개발	⑤ 창업자금 마련 등 장기간 준비	⑥ 기타()
6. 향후 진로설계에 대하여 자신감이 있으십니까?	전혀 아니다	아니다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	
①	②	③	④	⑤		
7. 본 교육과정을 통해 학습하고자 하는 기대사항이 있으면 작성하여 주십시오.						

교육 사후 설문지					
2021 진로설계 교육 사후 설문지					
본 설문은 교육생 본들의 상황과 의사를 적극 반영해 만족도 높은 교육을 운영하기 위해 진행되는 설문이니 성실한 답변 부탁드립니다.					
8. 본 과정을 주변 동료들에게 추천할 의사가 있으십니까?	전혀 아니다	아니다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤	
9. 본 진로설계 교육 내용이 유익하셨습니까?	전혀 아니다	아니다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤	
10. 교육 내용 관련하여 좋았던 부분 또는 아쉬웠던 부분이 있다면 자유롭게 작성해 주시기 바랍니다. (이 외 추가 개선타입 분야도 함께 기재 부탁드립니다.)					

교육 만족도 조사					
2021 생애설계 교육 만족도 조사					
본 설문은 교육생 본들의 상황과 의사를 적극 반영해 만족도 높은 교육을 운영하기 위해 진행되는 설문이니 성실한 답변 부탁드립니다.					
2021. 11. 23(월)					
1. 본 생애설계 교육 내용을 전반적으로 이해하시고 만족하셨습니까?	①	②	③	④	⑤
전혀 아니다	아니다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	
2. 교육 내용은 귀하의 향후 생애설계 수립에 도움이 되셨습니까?	①	②	③	④	⑤
전혀 아니다	아니다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	
3. 본 교육에서 도움을 가장 많이 받은 분야는 무엇입니까?	① 재무설계	② 변화관리	③ 경력개발		
4. 교육 운영에 만족하십니까?	①	②	③	④	⑤
전혀 아니다	아니다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	
5. 본 생애설계 교육 내용에 만족하셨습니까?	①	②	③	④	⑤
전혀 아니다	아니다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	
6. 교육 내용 관련하여 좋았던 부분 또는 아쉬웠던 부분이 있다면 자유롭게 작성해 주시기 바랍니다. (이 외 추가 개선타입 분야도 함께 기재 부탁드립니다.)					



당신의 성공은 우리의 성공입니다.

YOUR SUCCESS IS OUR SUCCESS.